



**2024** **ENNA**

**Estudio Nacional del Autónomo**

Elaboración y Metodología:

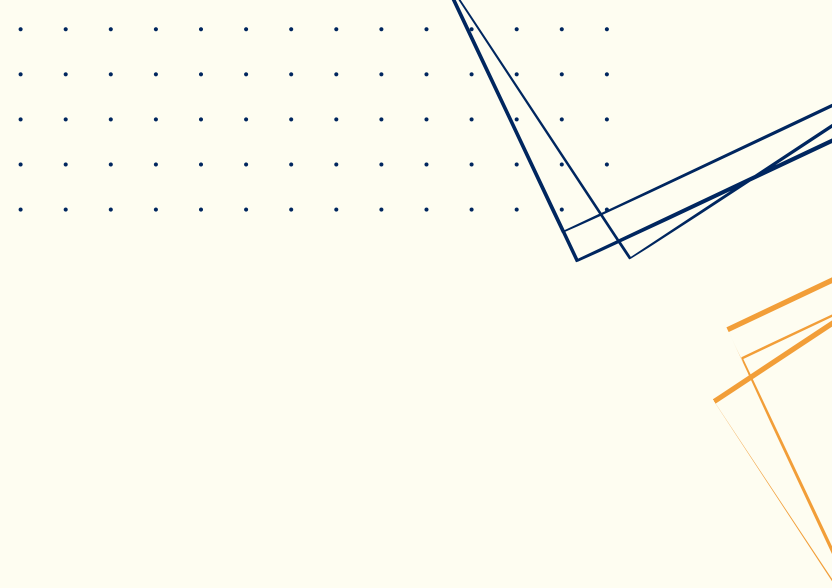


**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**



# INDICE

- 1 Descripción del Estudio: Objetivos y metodología
- 2 Perfil del Autónomo en España
- 3 Actividad del autónomo
- 4 Día a día del autónomo
- 5 Emprendimiento
- 6 Actualidad del Autónomo
- 7 Tarifa Plana
- 8 Financiación y trabajadores autónomos
- 9 Capitalización del paro
- 10 Baja laboral
- 11 Protección
- 12 Externalización
- 13 Formación
- 14 Digitalización
- 15 Satisfacción del autónomo
- 16 Conclusiones



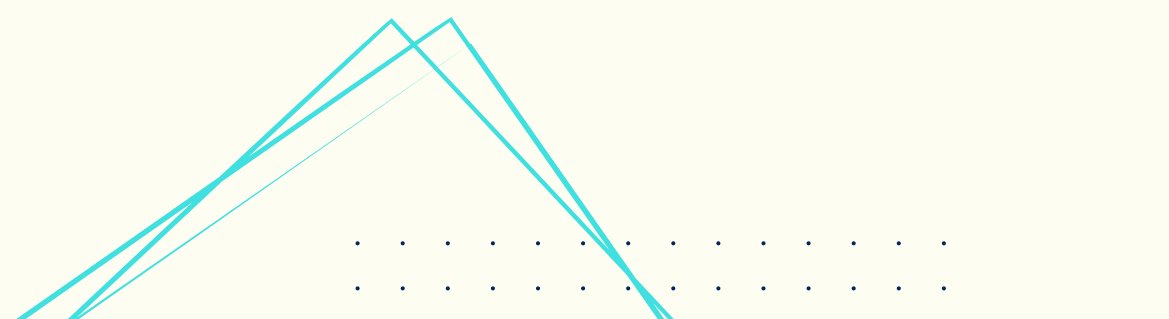
# ¿Quiénes somos?

Infoautónomos nace en Granada para **apoyar a Autónomos y Pymes** españoles con recursos e información especializada en fiscalidad, contabilidad y gestión laboral.

Estamos en continuo contacto con los trabajadores autónomos, las pequeñas empresas y sus necesidades. Por ello, nos encontramos en una constante búsqueda de herramientas, información y soluciones, que nos comprometen con todo lo que atañe a los trabajadores autónomos y sus negocios.

Nuestro objetivo, ofrecer servicios integrales para autónomos y pequeñas empresas.

Hoy, tras 15 años de vida, contamos con una comunidad con más de **7 millones de usuarios** registrados entre emprendedores, autónomos y pequeños empresarios de diferentes sectores. Entre ellos comercio, marketing, publicidad, consultoría, educación, sanidad, hostelería, etc.





# El Informe

Gracias a la participación e implicación de nuestros usuarios, lanzamos nuestro **quinto Estudio Nacional del Autónomo (ENA)**. Con la **colaboración y metodología de la Universidad de Granada**, presentamos una vez más las impresiones de los trabajadores por cuenta propia en nuestro país. Analizamos su situación real a lo largo del tiempo para contextualizar los resultados con el sector y la economía.



# Descripción del Estudio:

## Objetivos y Metodología

# OBJETIVOS

Conocer el perfil del trabajador autónomo en España

Descubrir líneas de interés para el colectivo de autónomos en España

Determinar el nivel de satisfacción respecto a la situación económica de su sector y al mercado en general

Analizar la evolución de la situación real del conjunto de autónomos a lo largo del tiempo para contextualizar el sector y la economía

Identificar elementos fundamentales que determinan su actividad

# METODOLOGÍA

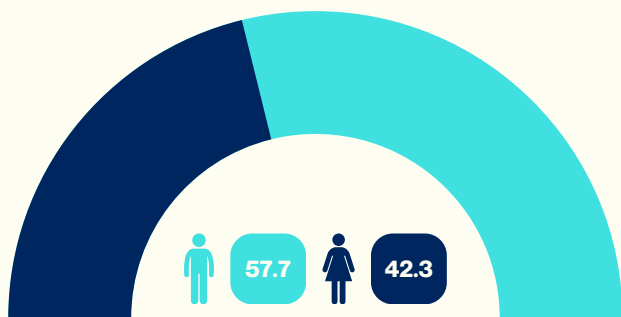
Universo	Autónomos españoles asociados a Infoautónomos
Ámbito geográfico	España
Muestra obtenida	1.163 casos válidos (1.124 son autónomos actualmente y 39 lo fueron anteriormente)
Error muestral	$\pm 2,87\%$ , con un nivel de confianza del 95,5%, asumiendo una población infinita y una proporción estimada con $P=0,5$
Técnica	Encuesta online entre los socios de Infoautónomos
Trabajo de campo	27/06/2024 a 10/09/2024

# Perfil del Autónomo en España



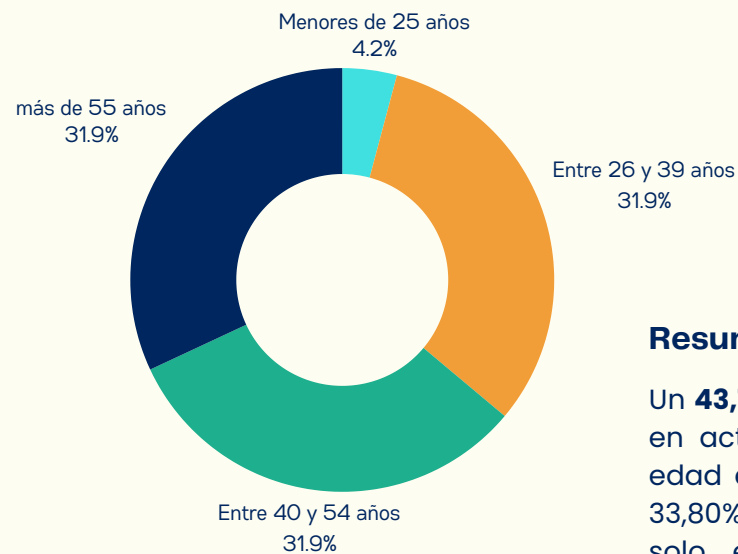
# PERFIL DEL AUTÓNOMO

## > Género y Edad



### Resumen

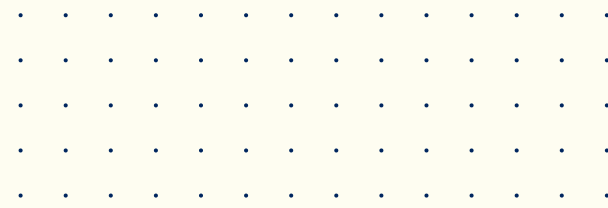
El **57,70%** de los trabajadores autónomos participantes son **hombres**, mientras que casi el **42,30% son mujeres**.



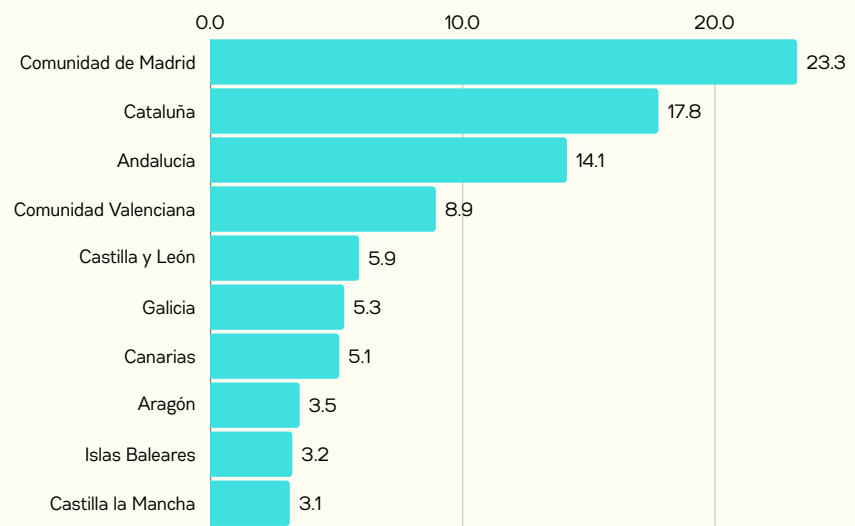
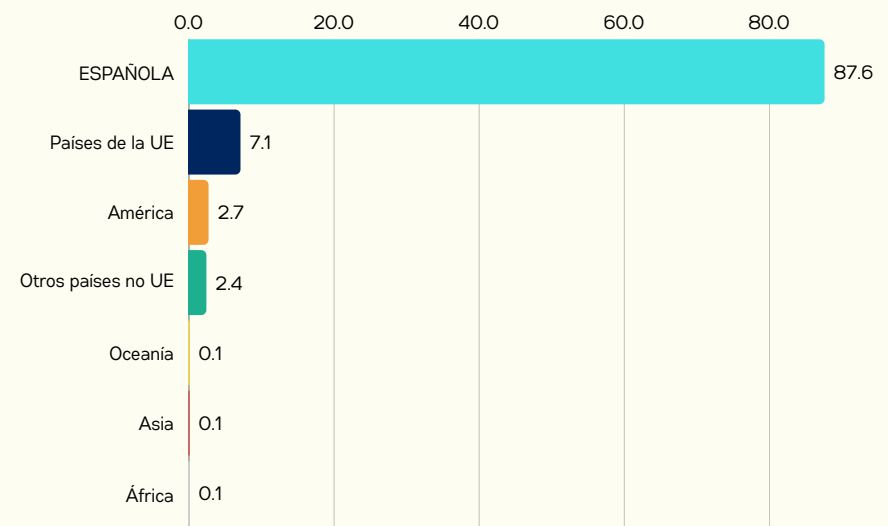
### Resumen

Un **43,10%** de los autónomos en activo cuentan con una edad entre **40 y 54 años**, el 33,80% más de 55 años y tan solo el 20,50% tiene una edad entre 26 y 39 años.

# PERFIL DEL AUTÓNOMO



## > Nacionalidad y Comunidades Autónomas



### Resumen

Nueve de cada diez autónomos son de nacionalidad española.

### Resumen

La comunidad autónoma con mayor representación muestral en el listado de asociados en Infoautónomos es la de **Madrid (23,26%)**, seguida de **Cataluña (17,76%)**, **Andalucía (14,13%)** y **Comunidad Valenciana (8,93%)**.



# PERFIL DEL AUTÓNOMO

## Tramo de ingresos mensuales

### Resumen

El mayor tramo de ingresos declarado se sitúa entre los 900 y 1166,7 euros (12,30%) seguido del tramo superior entre 1166,70 y 1.300 euros (9,50%). El 55,30% de autónomos declaran que su nivel de ingresos se encuentra **por debajo de 1.850 euros**.

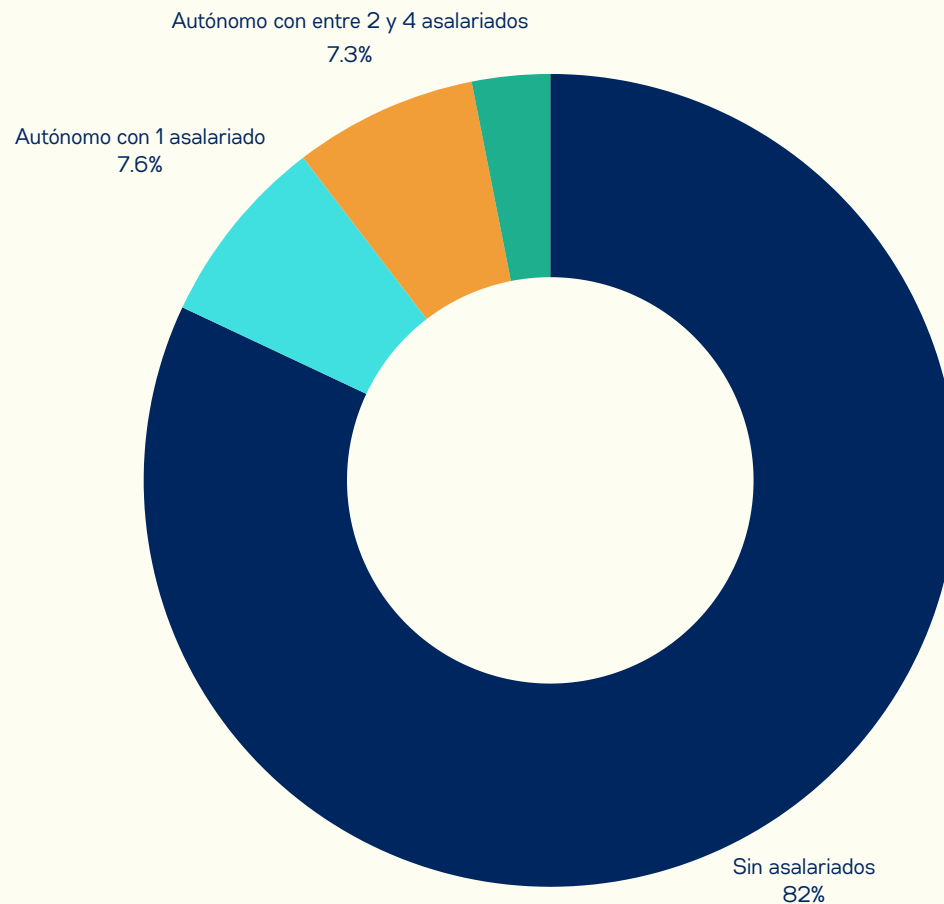


# PERFIL DEL AUTÓNOMO

## > Número de asalariados

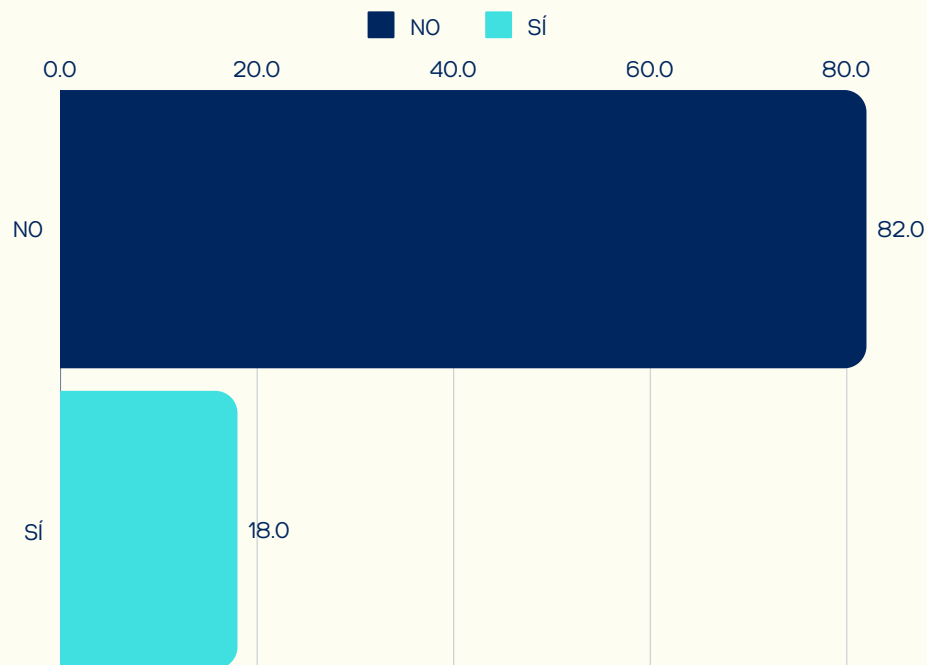
### Resumen

Más del 80% de los autónomos en España no tiene ningún asalariado a su cargo. Esta cifra ha crecido 7 puntos respecto al año anterior, lo que confirma la **tendencia de reducción del número de asalariados entre el colectivo.**



# PERFIL DEL AUTÓNOMO

## Pluriactividad

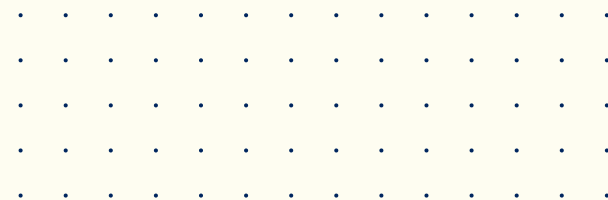


### Resumen

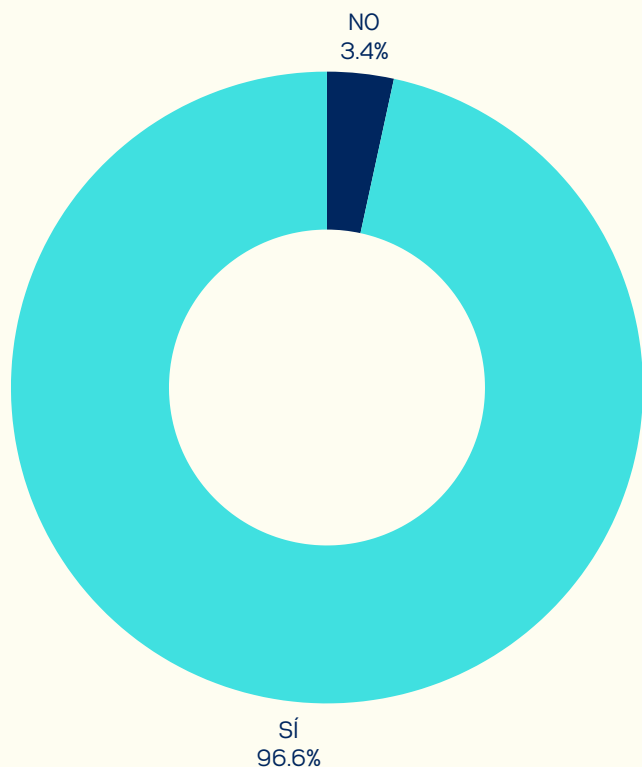
El 18% de los autónomos encuestados declara pluriactividad laboral, lo que supone una tasa de crecimiento de 2 puntos respecto a la edición anterior.

# Actividad del Autónomo en España

# ACTIVIDAD DEL AUTÓNOMO



➤ ¿Eres autónomo actualmente?



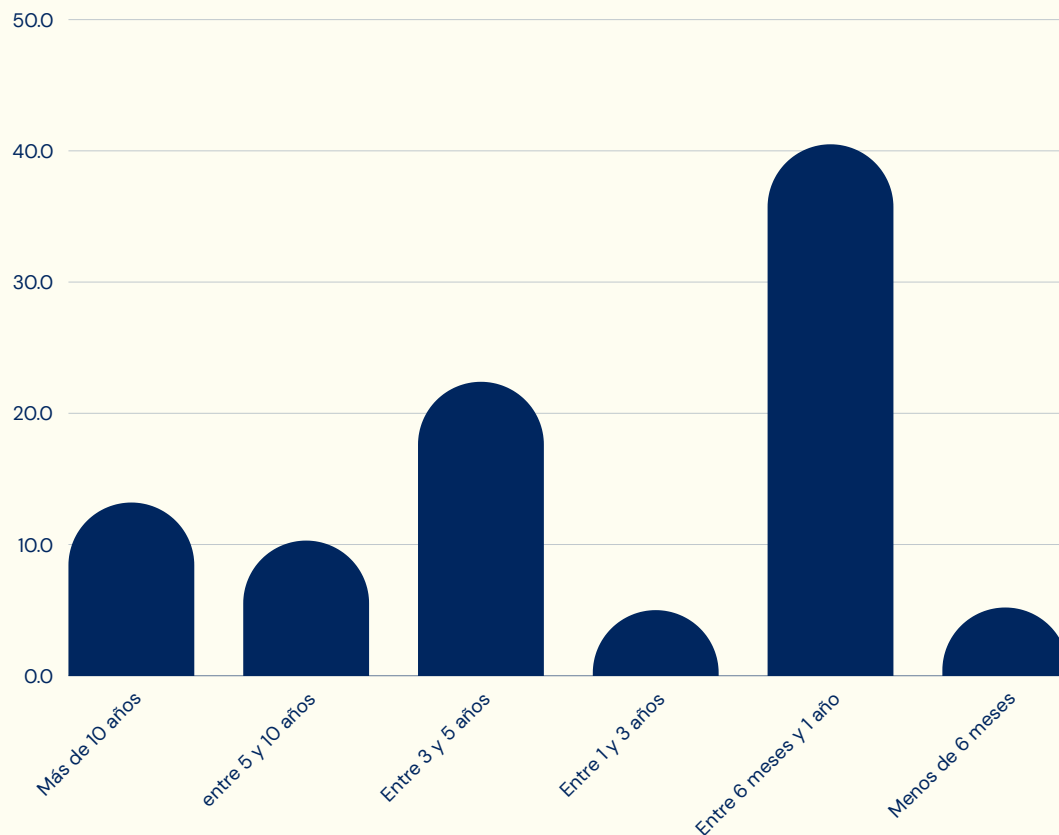
## Resumen

Un 96,6% (1.124 casos) se encuentran en régimen de cuenta propia, y un 3,4% reconoce no estar en activo actualmente, aunque sí lo estuvo en el pasado. Este porcentaje ha disminuido un 5% con respecto al año anterior, que se situó en el 8,4%.



# ACTIVIDAD DEL AUTÓNOMO

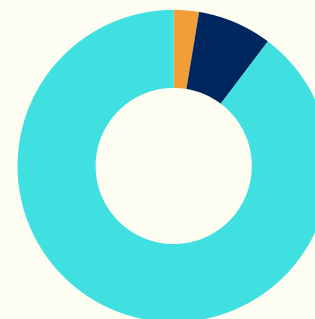
## ¿Desde qué año eres autónomo?



### Resumen

Tan solo el 23,5% de los autónomos lleva ejerciendo su actividad más de 5 años lo que supone un importante retroceso respecto a las ediciones anteriores. Por otra parte, el 47,7% lleva ejerciendo su actividad menos de un año, un porcentaje muy superior al de ediciones pasadas.

## ¿Por qué te diste de baja?



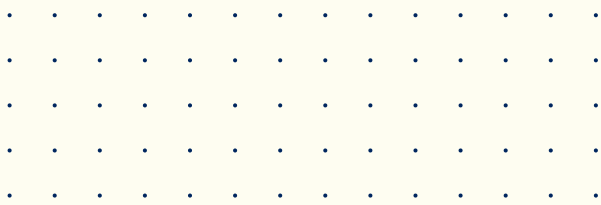
Motivos económicos	89.7 %
Encontré trabajo como asalariado	7.7 %
Cambio de actividad	2.6 %

### Resumen

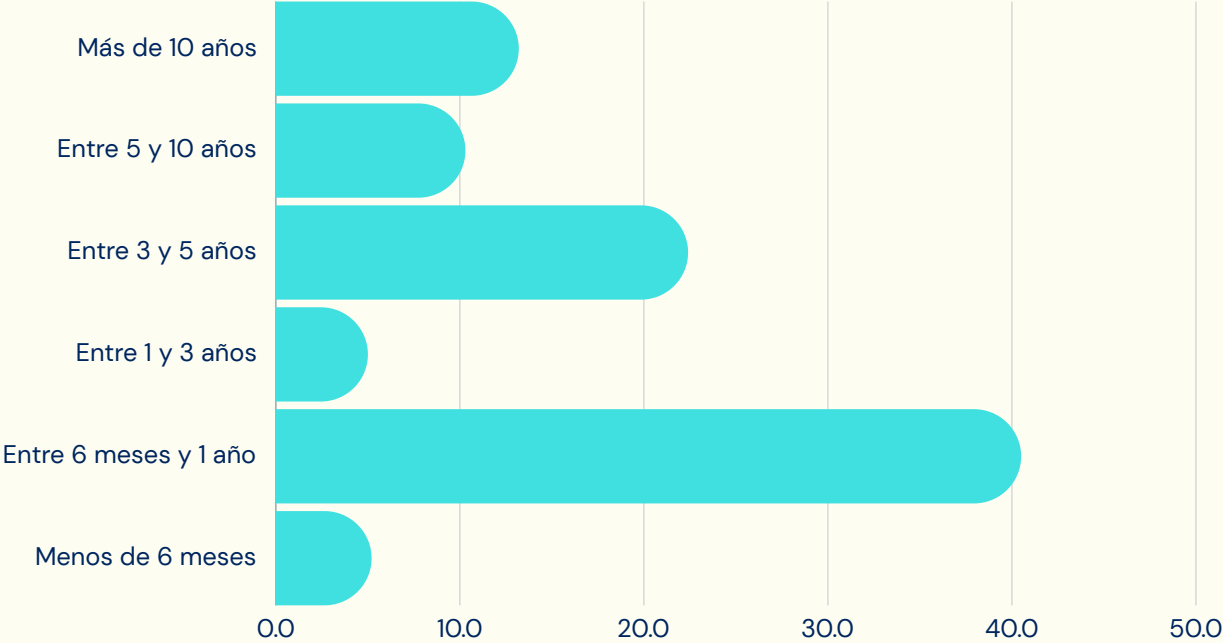
El 96,6% de los encuestados manifiesta que en la actualidad se encuentra dado de alta como autónomo, un porcentaje superior al de las ediciones pasadas. El principal motivo de las bajas de autónomo se debe a problemas económicos (89,7%) lo que supone un 9% más que en el año anterior. Por otra parte, el cambio de contrato a asalariado es la segunda razón (7,7%), un 2,5% menos que en la edición anterior.



# ACTIVIDAD DEL AUTÓNOMO



## ¿Durante cuánto tiempo fuiste autónomo?



### Resumen

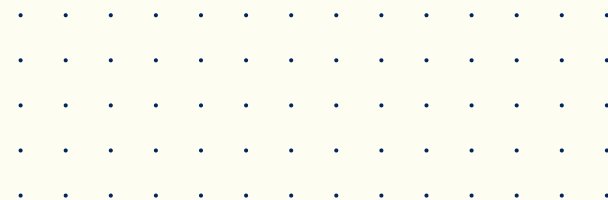
Tan solo el 23,5% de los autónomos lleva ejerciendo su actividad más de 5 años lo que supone un importante retroceso respecto a las ediciones anteriores. Por otra parte, el 47,7% lleva ejerciendo su actividad menos de un año, un porcentaje muy superior al de ediciones pasadas.



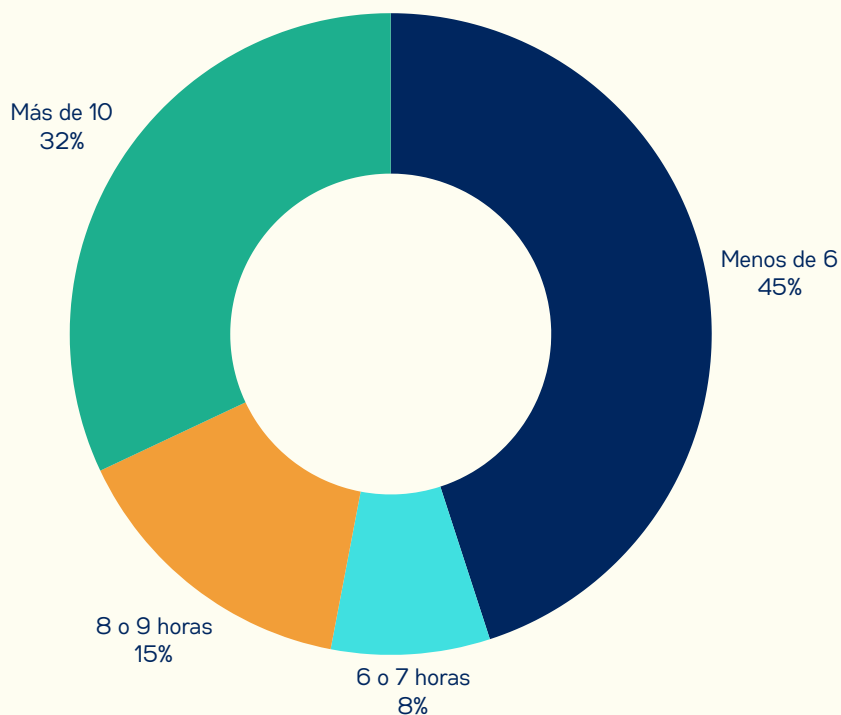
# Día a día del Autónomo

## en España

# DÍA A DÍA DEL AUTÓNOMO



## > Jornada laboral de los trabajadores autónomos



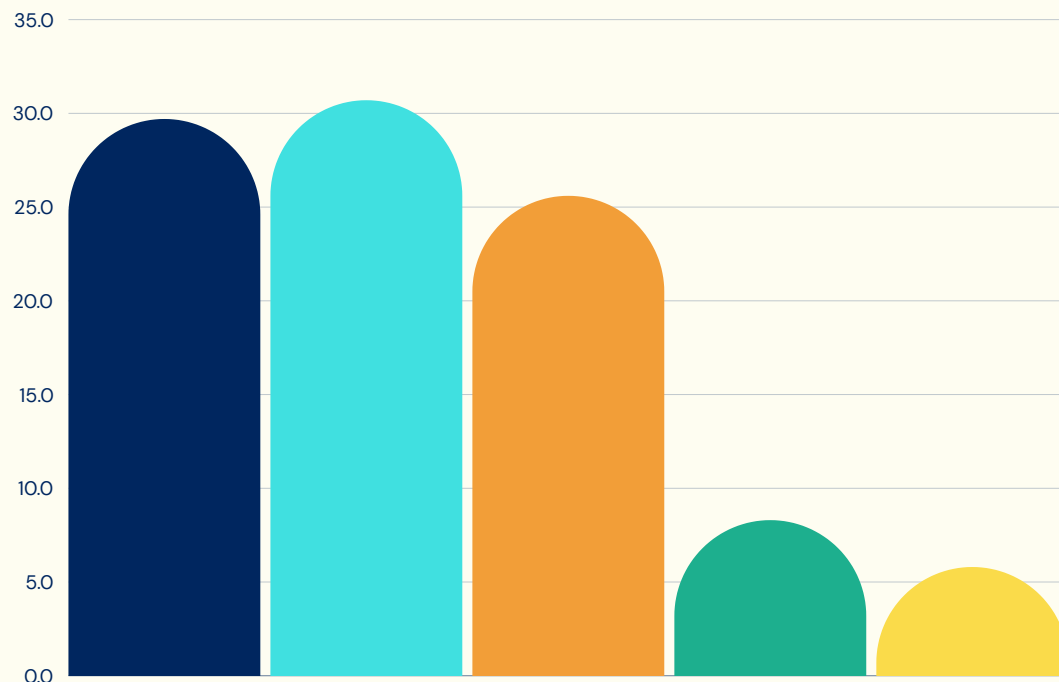
### Resumen

Casi la mitad (45%) de los trabajadores autónomos trabaja, de media, 10 o más horas diarias para sacar adelante su negocio. Por otra parte, el 32% trabaja entre 8 y 9 horas al día. En términos globales se observa cómo se está produciendo una rebaja en el número de horas de trabajo entre los encuestados.



# DÍA A DÍA DEL AUTÓNOMO

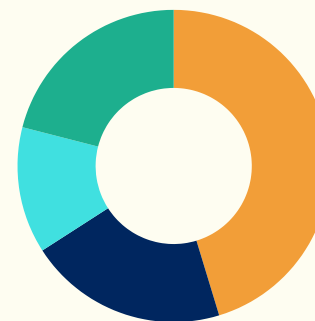
## > La conciliación familiar



### Resumen

Para la mayoría de los autónomos, concretamente para un 60,4%, conciliar vida familiar y laboral es algo o muy complicado (4 ó 5 en una escala de 5 puntos; con un 1,3% más de complejidad percibida con respecto a la edición anterior). El promedio es de 3,7 en una escala entre 1 y 5, lo que demuestra el problema que supone este asunto para el colectivo.

## > El mayor logro alcanzado



- Expansión durante la pandemia 13.1%
- Innovación en producto/servicio 20.6%
- Superación de crisis 45.3%
- Otro 21%

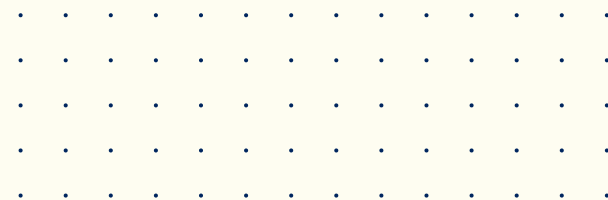
### Resumen

El mayor logro alcanzado por los autónomos frente a las adversidades ha sido la superación de la crisis financiera (45,30%), seguido de la innovación de productos y servicios (20,60%) y la expansión durante la pandemia (13,1%). Destacamos un número muy elevado y diverso de otros motivos declarados por el colectivo (21%).

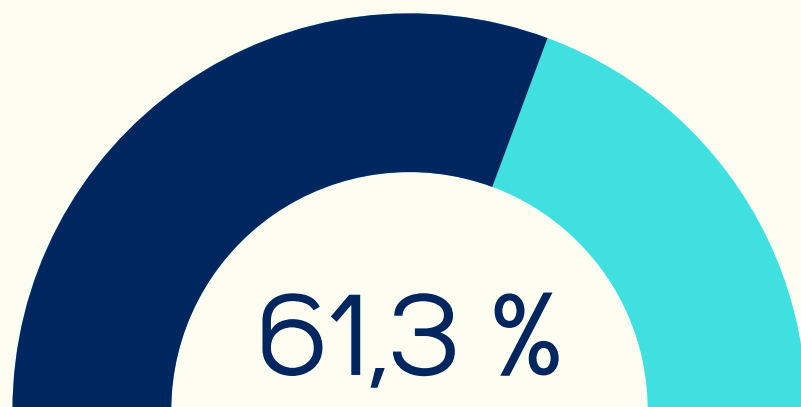
# EMPRENDIMIENTO

## en España

# EMPRENDIMIENTO



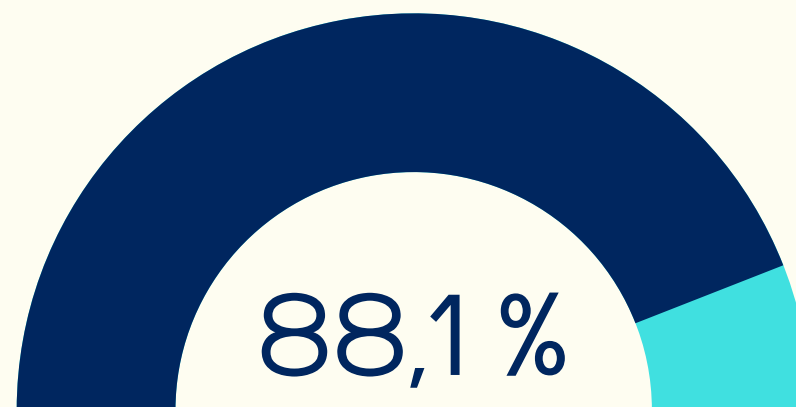
➤ ¿Fue el emprendimiento tu primera opción?



## Resumen

El colectivo de autónomos declara que el emprendimiento no fue su primera opción (61,30%).

➤ ¿Consideras que resulta sencillo emprender en España?

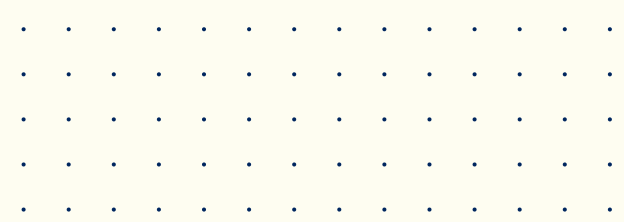


## Resumen

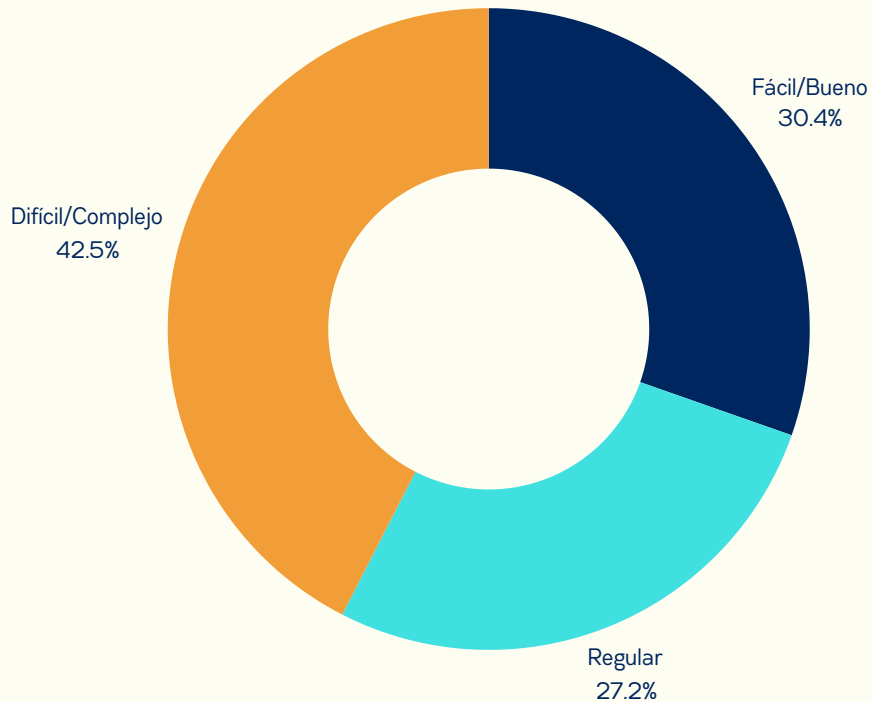
Para el 88% de los autónomos el emprendimiento no resulta sencillo en España; esta cifra se ha visto incrementada en un 4,2% con respecto a la edición anterior.



# EMPRENDIMIENTO



## ➤ ¿Cómo valoras el proceso necesario para darte de alta como autónomo?

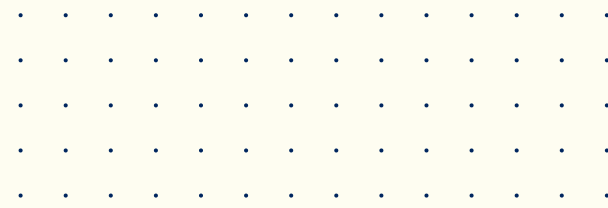


### Resumen

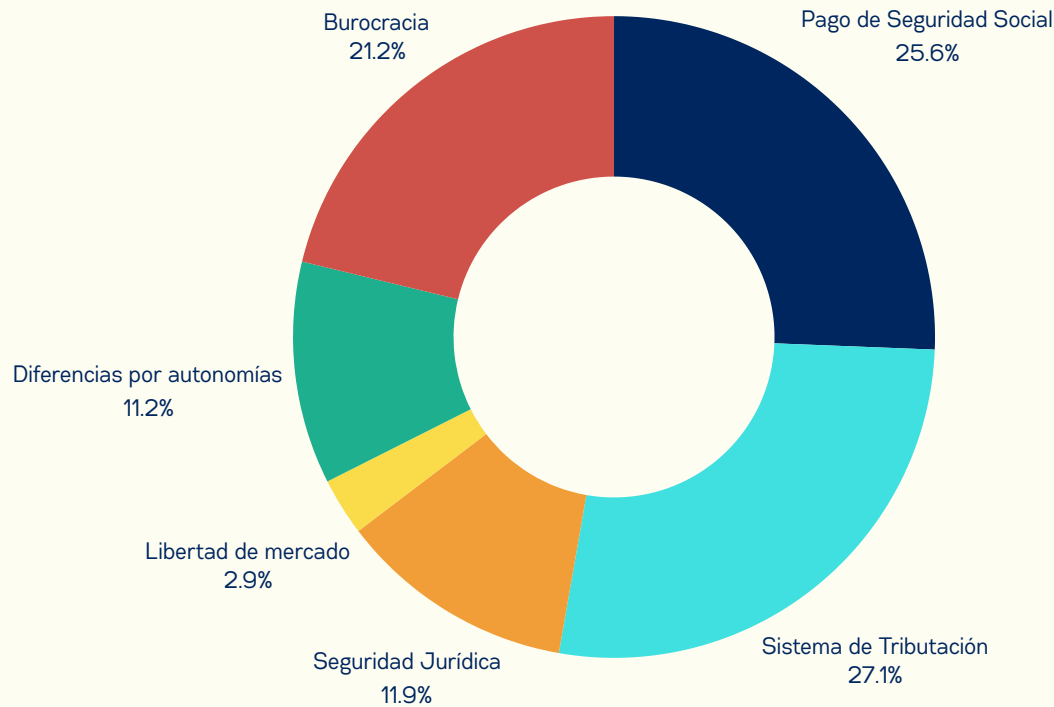
El 42,5% de los autónomos considera que el proceso para darse de alta es complicado, un porcentaje similar al de la edición anterior, lo que confirma que las propuestas iniciadas para facilitar este importante tema para el colectivo no han tenido éxito.



# EMPRENDIMIENTO



## ➤ ¿Cómo valoras el proceso necesario para darte de alta como autónomo?



### Resumen

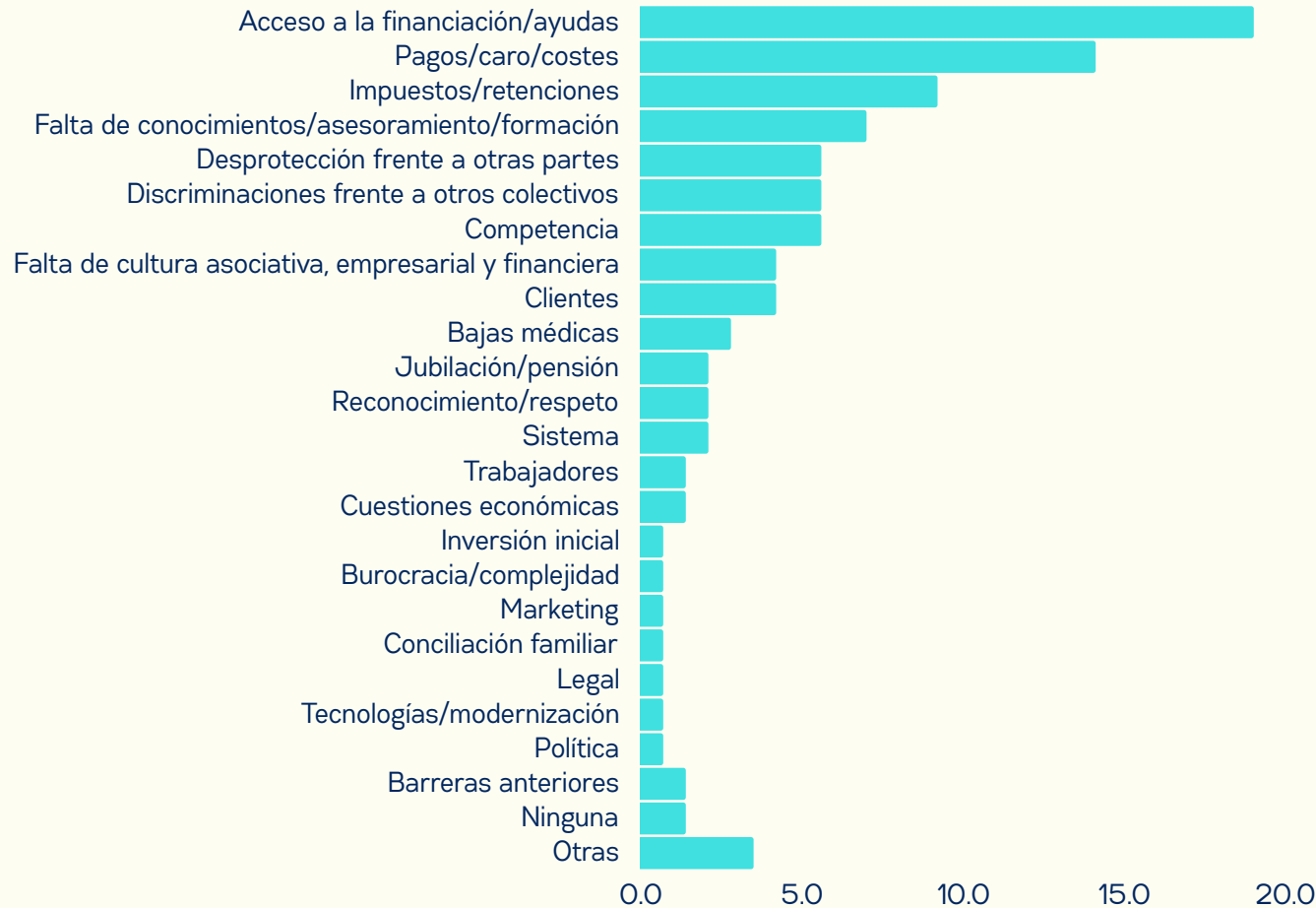
El sistema de tributación (27,10% del total de barreras seleccionadas), los pagos mensuales a la Seguridad Social (la cuota de autónomos, 25,6%) y la burocracia (21,20%) son las principales barreras de entrada al trabajo por cuenta propia, dificultando el emprendimiento. Estas barreras son muy similares a las barreras de las ediciones anteriores lo que confirma la problemática en esta materia para el colectivo.





# EMPRENDIMIENTO

## ➤ ¿Cómo valoras el proceso necesario para darte de alta como autónomo?

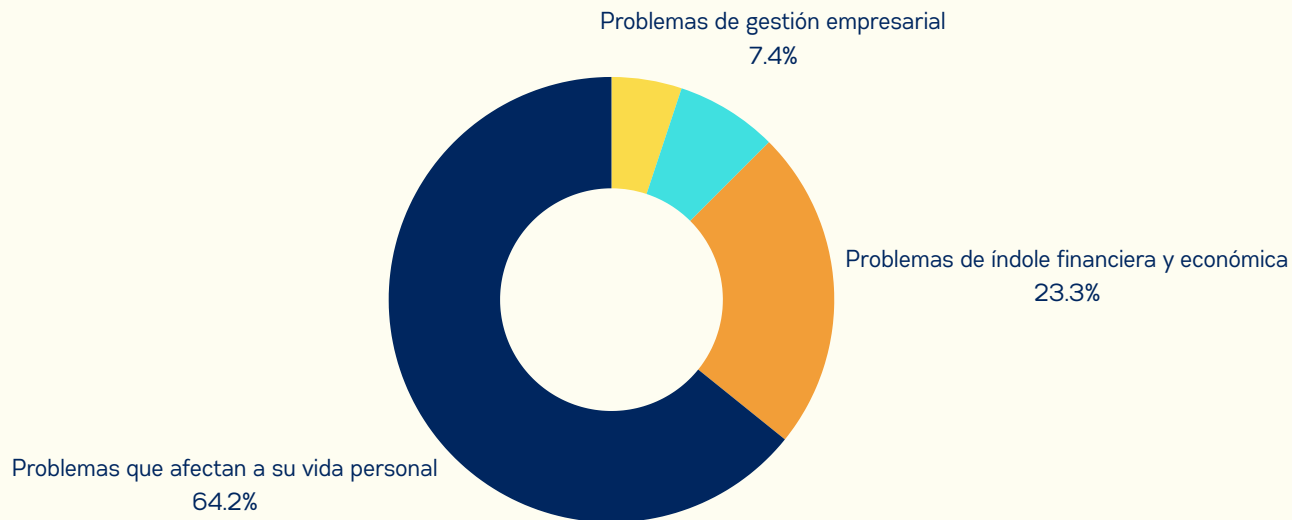


### Resumen

En la categoría de otras barreras para emprender un nuevo negocio empresarial destacan los problemas financieros derivados de problemas de acceso a la financiación y ayudas (19% de las respuestas), así como la gran cantidad de pagos, precio o costes derivada de su actividad (14,10%) o el volumen de impuestos (9,20%). En un lugar inferior, encontramos otras dificultades derivadas de la falta de conocimientos/asesoramiento/formación (7%), la desprotección frente a otras partes (5,6%), la discriminación frente a otros colectivos (5,60%) o la competencia (5,60%).

# EMPRENDIMIENTO DEL AUTÓNOMO

➤ ¿Cuál consideras que puede ser el principal factor que dificulta la actividad diaria de los autónomos?



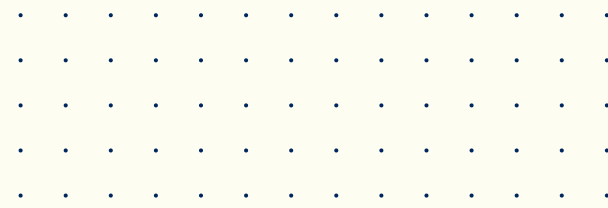
## Resumen

En línea con las anteriores barreras manifestadas por los autónomos para el emprendimiento, pero cambiando el orden de aparición, el principal factor que dificulta la actividad diaria del autónomo se deriva de los problemas que afectan a su vida personal (64,2%) [desprotección social en situaciones de paro, jubilación y enfermedad, estrés, soledad o desprotección del patrimonio privado]. Este porcentaje ha crecido más de un 16% desde la anterior edición. Además de éste, los problemas financieros derivados de problemas de acceso a financiación, liquidez y demás (23,30%) dificultan la actividad del autónomo, si bien es cierto que este porcentaje se ha reducido notablemente respecto a la edición anterior (-16,50%)

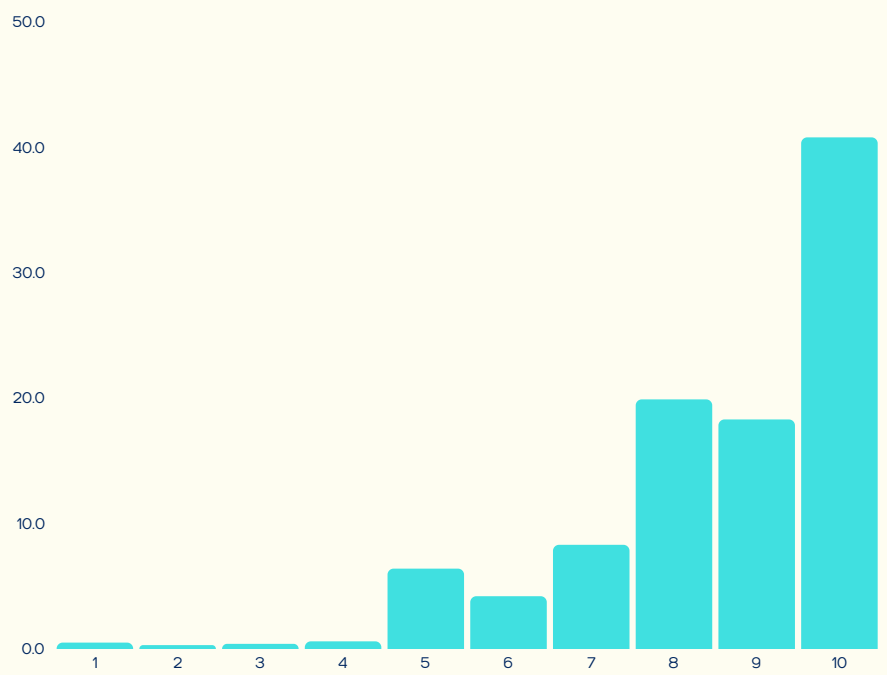
# ACTUALIDAD DEL AUTÓNOMO

## en España

# ACTUALIDAD DEL AUTÓNOMO



➤ En una escala del 1 al 10, ¿cómo de elevada consideras que es tu carga fiscal?



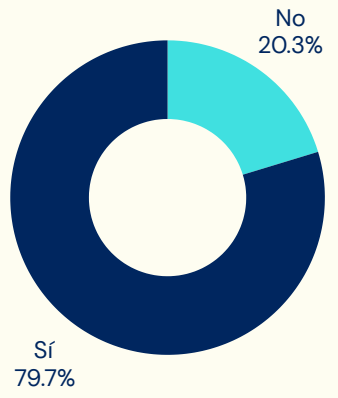
## Resumen

Centrando la atención en la carga fiscal, los autónomos consideran que su carga fiscal es elevada, con valores más frecuentes por encima de 8. En particular, el valor promedio se sitúa en el 8,5 sobre 10 puntos. Este resultado se alinea con los resultados de las ediciones anteriores.



# ACTUALIDAD DEL AUTÓNOMO

## ¿Conoces el nuevo sistema de cotización por ingresos reales ?

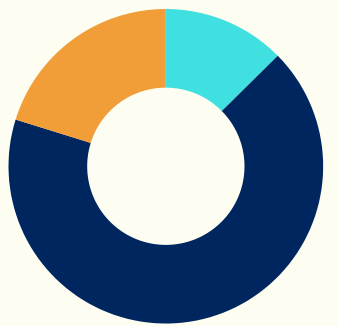


### Resumen

Se observa que la amplia mayoría (79,70%) conocen el nuevo "sistema de cotización por ingresos reales" anuales. Esta cifra se ha visto mejorada un 5% respecto a la edición anterior.

## ¿Qué opinas sobre el nuevo sistema de cotización?

Prefiero el anterior sistema  
20.2%

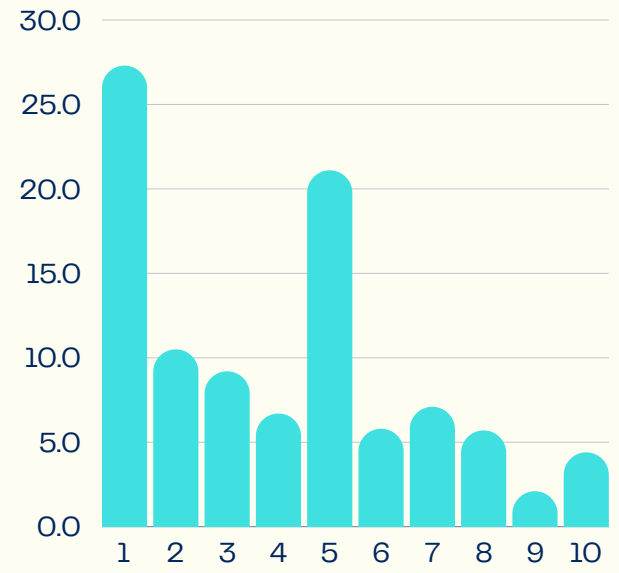


### Resumen

En general, la mayoría (67,20%) de los autónomos están a favor de las cuotas progresivas por tramos, pero reclaman que no sean tan altas. Este porcentaje se ha visto incrementado casi 5 puntos respecto a la edición anterior.

Estoy a favor de las cuotas progresivas, pero no tan altas  
67.2%

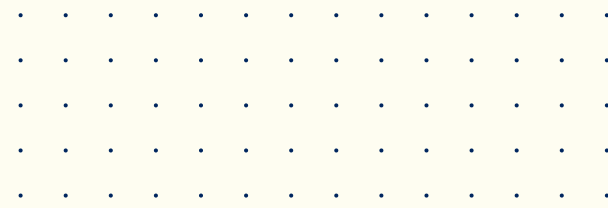
## Grado de conformidad con el nuevo sistema de cotización



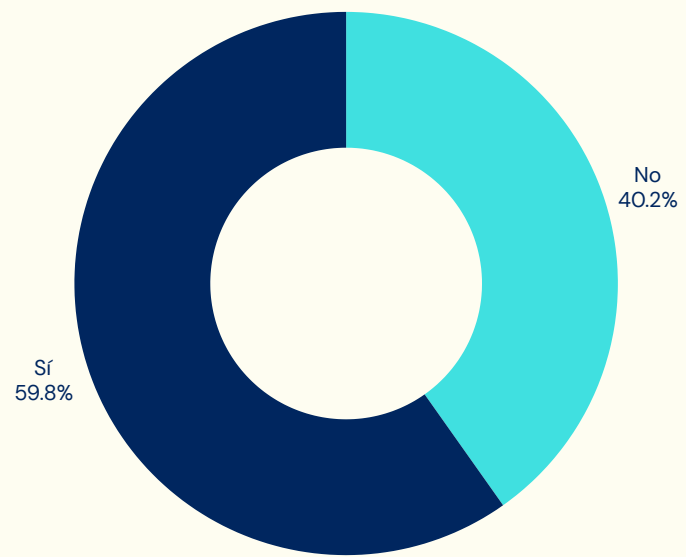
### Resumen

El grado de conformidad con el nuevo sistema ha mejorado ligeramente, pasando del 3,3 de 2023 al 4,0 del 2024. Siendo el 1 y el 5 los valores más frecuentes.

# ACTUALIDAD DEL AUTÓNOMO



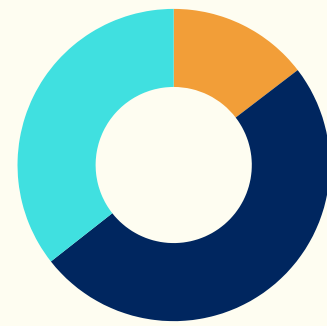
➤ **¿Utilizas algún software de facturación o aplicación que te permita emitir facturas electrónicas?**



## Resumen

Casi el 60% de los encuestados emplea el sistema de "factura electrónica", lo que ha supuesto un crecimiento casi del 8% respecto a la edición anterior.

➤ **¿Cuál consideras que es la tendencia emergente más prometedora?**



- Comercio electrónico 35.6 %
- Economía gig (trabajo independiente) 49.8 %
- Sostenibilidad 14.6 %

## Resumen

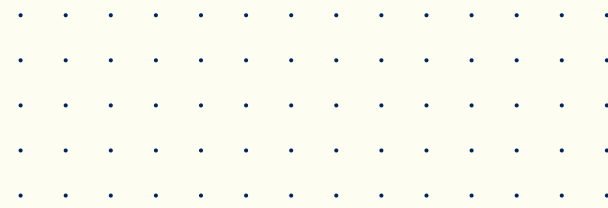
Para el colectivo de autónomos la tendencia más emergente es la economía gig (trabajo independiente) (49,80%), seguido del comercio electrónico (35,60%) y de la sostenibilidad (14,60%).



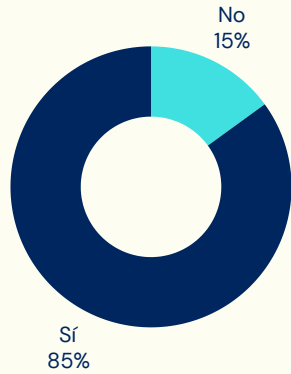
# TARIFA PLANA

## para nuevos autónomos

# TARIFA PLANA



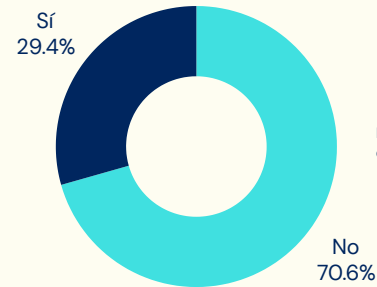
## ¿Conoces la tarifa plana de 80€ para nuevos autónomos?



### Resumen

El 85% de los autónomos conoce la tarifa plana, un porcentaje que ha crecido casi un 30% respecto a la edición anterior.

## ¿Conoces la cuota cero para autónomos?



### Resumen

La inmensa mayoría del colectivo de autónomos no conoce la cuota cero (70,6%).

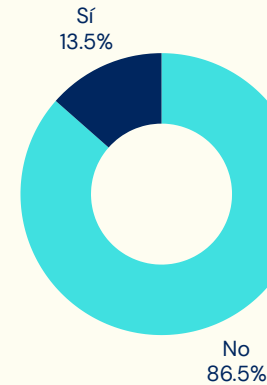
## ¿Te parece beneficiosa la nueva tarifa plana?



### Resumen

En general, el 60% manifiesta que esta tarifa plana es muy interesante y beneficiosa para los autónomos. A pesar de este sentimiento positivo el resto del colectivo se reparte por partes iguales en sentido contrario al considerarse insuficiente y sin facilitar el acceso a nuevos autónomos.

## ¿Has solicitado la nueva tarifa plana de 80€?



### Resumen

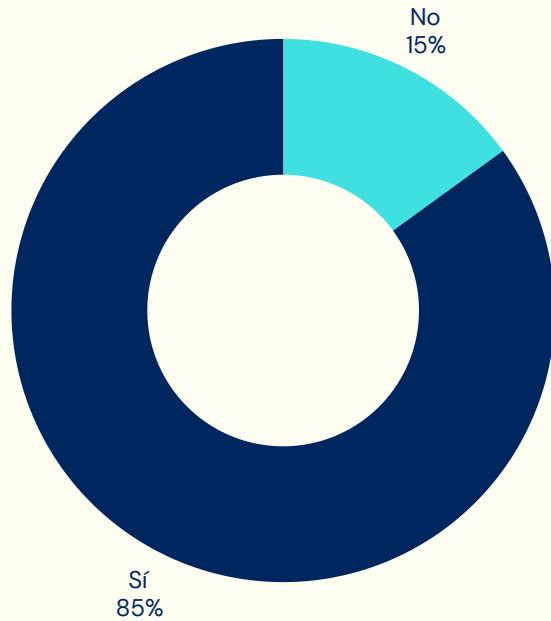
De los 342 que conocen la cuota cero para autónomos, un 13,5% sí la han solicitado el resto no (86,5%).





# TARIFA PLANA

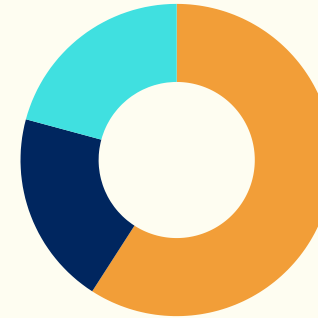
➤ ¿Has solicitado la nueva tarifa plana de 80€?



## Resumen

De los 342 que conocen la cuota cero para autónomos, un 13,5% sí la han solicitado el resto no (86,5%).

➤ ¿Conoces la cuota cero para autónomos?



- No, esta ayuda no promueve el emprendimiento ni beneficia al nuevo autónomo 20.8 %
- No, ya que es una ayuda insuficiente y exige muchos requisitos 20.1 %
- Sí, es una ayuda muy interesante y beneficios para nuevos autónomos 59.1 %

## Resumen

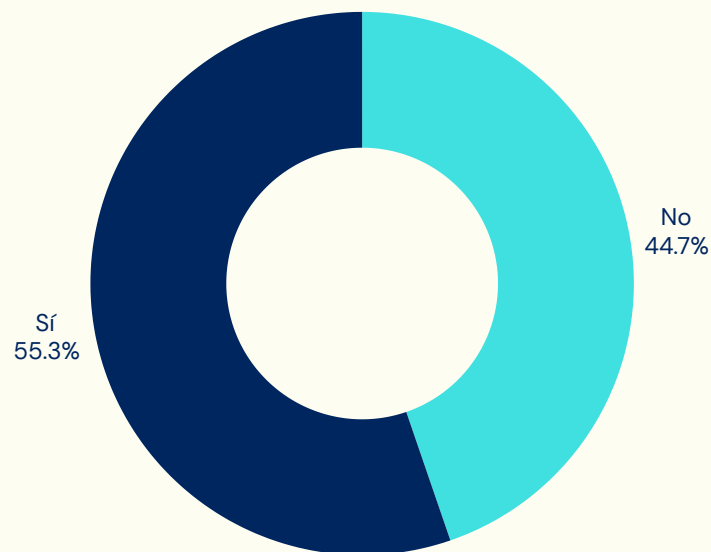
La inmensa mayoría del colectivo de autónomos no conoce la cuota cero (70,60%).

# FINANCIACIÓN

## para autónomos

# FINANCIACIÓN

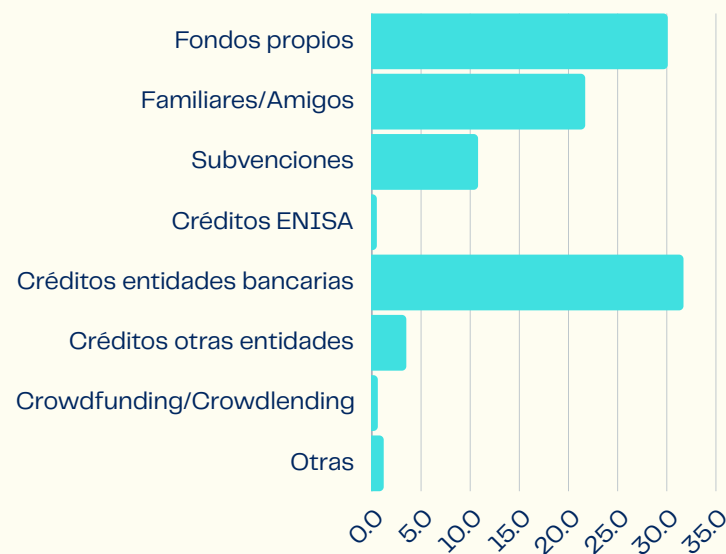
➤ ¿Has requerido financiación en algún momento de la vida de tu negocio?



## Resumen

Más de la mitad de los autónomos reconoce que sí ha requerido financiación en ningún momento de la vida de su negocio. Este porcentaje se ha visto incrementado en un 6% respecto a la edición anterior.

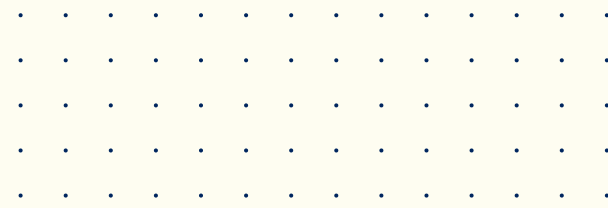
➤ ¿Qué medios de financiación has utilizado?



## Resumen




De ese porcentaje de trabajadores autónomos que ha necesitado financiación, la mayor parte la ha conseguido a través de créditos en entidades bancarias (31,70% del total de respuestas), seguido de los fondos propios (30,1%). Estos porcentajes son similares a los de la edición anterior.

# FINANCIACIÓN



## > Motivo por el que no has solicitado ninguna ayuda o subvención



	No he recibido la información de las ayudas	15.7 %
	No se ajustan a lo que necesita la actividad de mi empresa	55.5 %
	Su solicitud supone un gran esfuerzo	22.8 %

### Resumen

El principal motivo por el que los autónomos no han solicitado una ayuda se fundamenta en que ésta no se ajusta a lo que necesita la actividad de la empresa (55,50% de las respuestas) o que la solicitud suponga un gran esfuerzo por los trámites que supone (28,80%), son las principales barreras para los autónomos a la hora de solicitar ayudas o subvenciones. En muchos casos, ni siquiera saben a qué ayudas pueden acceder (15,70%). Estos porcentajes son similares a los de la edición anterior.

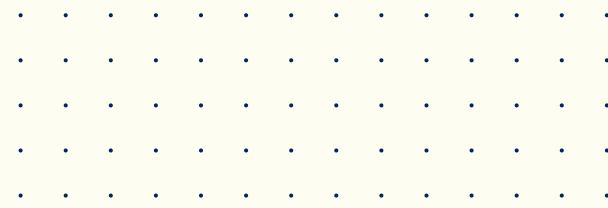




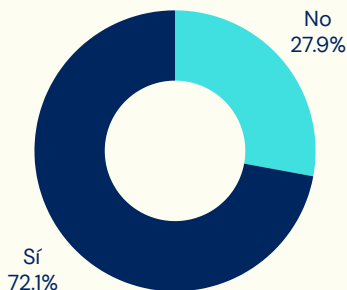
# **CAPITALIZACIÓN DEL PARO**

## para autónomos

# CAPITALIZACIÓN DEL PARO



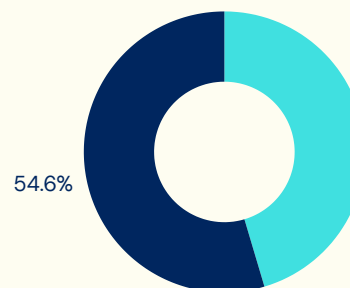
➤ ¿Conoces en qué consiste la capitalización del paro o pago único del desempleo?



## Resumen

El conocimiento de la capitalización del paro o pago único del desempleo es ampliamente conocido (72,10%) si bien es cierto que respecto a la edición anterior se ha producido un retroceso de un 3% en su nivel de conocimiento.

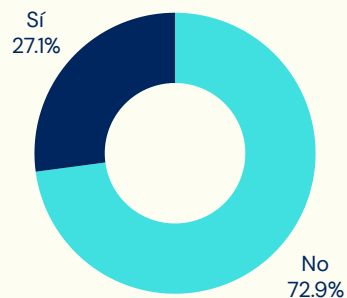
➤ Consideras que es fácil obtener la capitalización del paro o que es un proceso laborioso?



## Resumen



Más de la mitad de los autónomos considera que la obtención de la capitalización del paro es un proceso laborioso y con trabas (54,60%), si bien la opinión está bastante dividida.

➤ ¿La has utilizado alguna vez?



## Resumen

Más de las dos terceras partes de los autónomos (72,90%) no ha utilizado nunca la capitalización del desempleo.

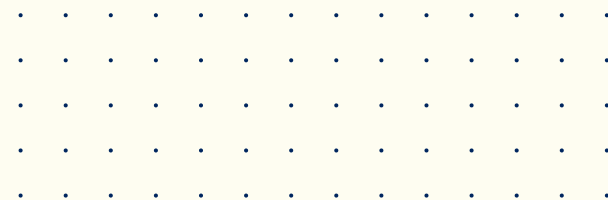
-  Considero que es un proceso fácil y rápido 45.4 %
-  Es un trámite laborioso y con trabas 54.6 %



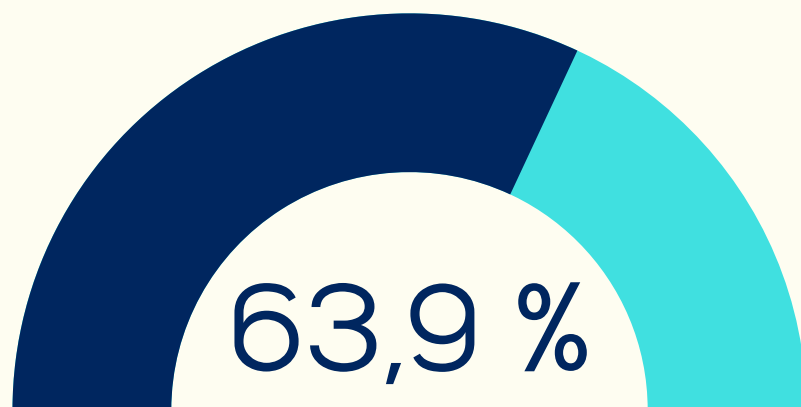
# BAJA LABORAL

## para autónomos

# BAJA LABORAL



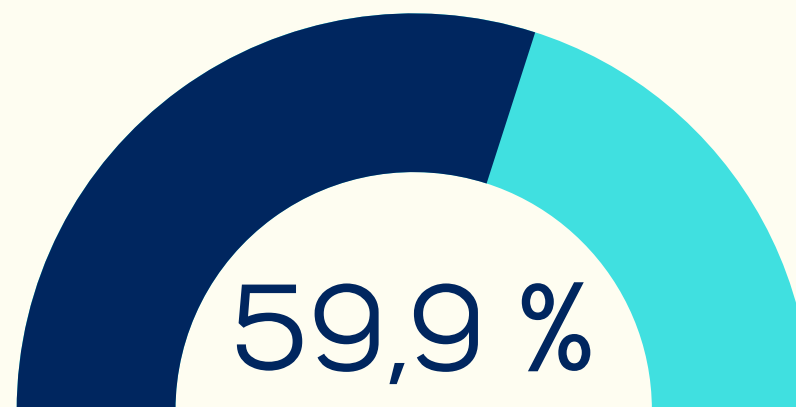
➤ ¿Te has dado de baja por enfermedad en alguna ocasión?



## Resumen

La mayoría de los autónomos no se han dado de baja en ninguna ocasión (63,90%).

➤ Y, aun estando de baja, ¿has abierto tu negocio o te has visto obligado/a a trabajar?



## Resumen

A pesar de ello, aquellos que sí lo han hecho (36,10%), el 60% aun estando de baja han tenido que trabajar. Este porcentaje es idéntico que en la edición anterior.



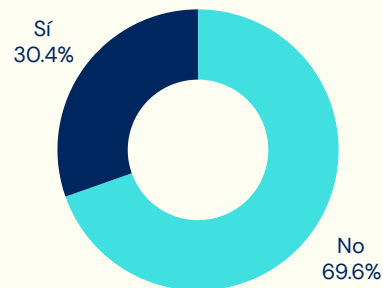


# PROTECCIÓN

## para autónomos

# PROTECCIÓN

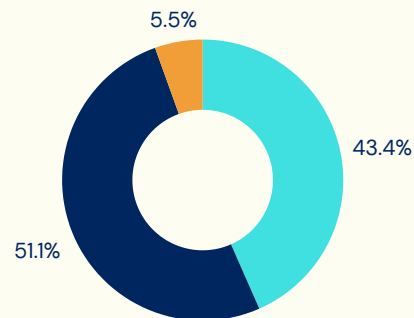
## ¿Consideras que estás protegido personal y laboralmente por mutuas y/o Seguridad Social?



### Resumen

El 70% de los autónomos considera que no se encuentra protegido personal y laboralmente por mutuas y/o Seguridad Social. Este porcentaje es similar al de la edición anterior.

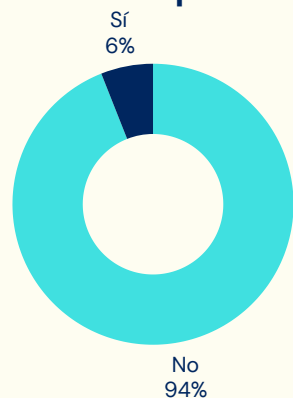
## ¿Cómo valoras la prestación por desempleo del autónomo?



### Resumen

La valoración entre los autónomos de la prestación de jubilación es negativa en todos sus aspectos. La mayoría la considera injusta respecto a cualquier asalariado (51,10%), difícil de recibir por los numerosos trámites burocráticos (43,40%) y sin posibilidades de paliar la carencia económica en momentos de desempleo (5,50%).

## ¿Alguna vez has solicitado la prestación por desempleo del autónomo?



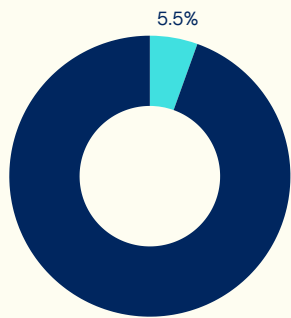
### Resumen

Casi el 95% nunca ha solicitado ninguna prestación desempleo.

- Es difícil que te la concedan y supone demasiados trámites burocráticos **45.4 %**
- Injusta con respecto a la de cualquier asalariado **51.1 %**
- Justa, sirve para paliar la carencia económica en tiempos de desempleo **5.5 %**

# PROTECCIÓN

## ¿Cómo valoras la prestación de jubilación del autónomo?

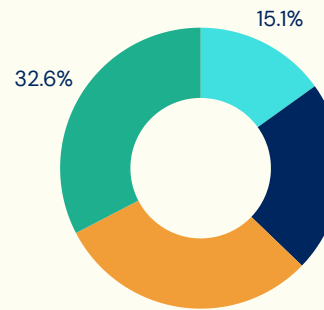


### Resumen

La valoración entre los autónomos de la prestación de jubilación es negativa. Prácticamente la totalidad de los autónomos (95%) consideran que el montante a percibir es muy pequeño lo que imposibilita llegar a final de mes.

- Buena y justa, sirve para paliar la carencia económica en tiempos de jubilación **5.4 %**
- Se queda en un montante que hace muy complicado llegar a fin de mes **94.6 %**

## ¿Cómo valoras la prestación por desempleo del autónomo?



### Resumen

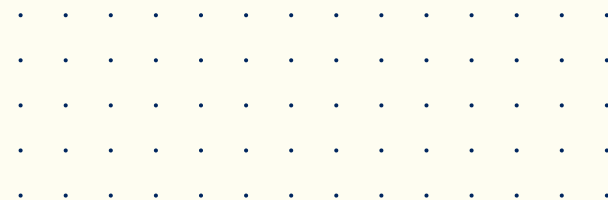
El mayor miedo entre los autónomos se refiere a no estar protegido durante el paro y/o jubilación (27,90%), al incremento de la cuota la SS y la carga fiscal (25,80%), incurrir en deudas que compliquen su futuro (18,90%), la posibilidad de fracasar en su actividad y tener que cerrar el negocio (14,50%) y la continua dedicación de su actividad por 24x7x365 (12,90%).

- Tener que estar pendiente de mi negocio 24h al día durante los 365 del año **12.9 %**
- El fracaso y tener que cerrar mi negocio **18.9 %**
- Incurrir en deudas que compliquen mi futuro **25.8 %**
- No estar protegido durante el paro y/o la jubilación **27.9 %**

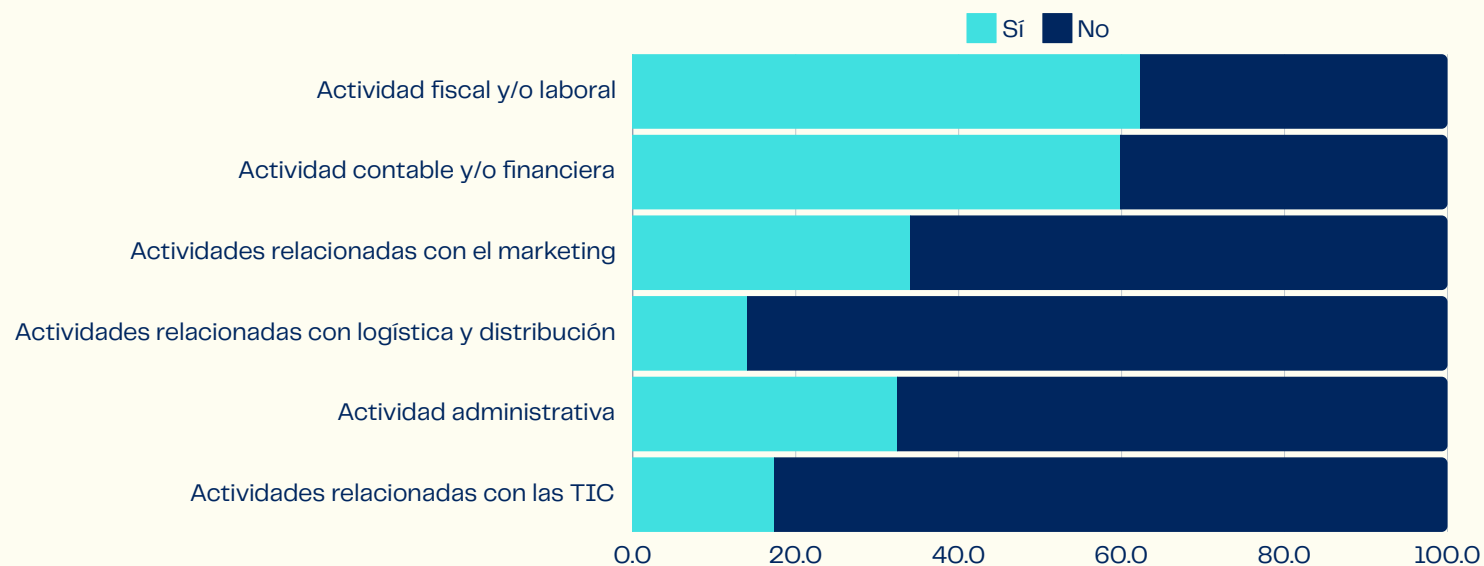
# EXTERNALIZACIÓN

para autónomos

# EXTERNALIZACIÓN

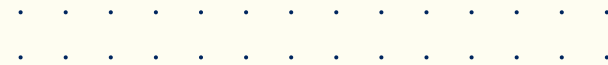


➤ ¿Estarías dispuesto a externalizar alguna de las siguientes actividades empresariales de tu negocio?



## Resumen

En líneas generales, los autónomos están dispuestos a externalizar algunas de las actividades que requiere su trabajo. Mayoritariamente las actividades a externalizar se encuentran aquellas relacionadas con materias fiscales y laborales (62,3%) o vinculadas la actividad contable o financiera (59,6%). En cambio, las actividades relacionadas con la comunicación (34,10%), aspectos administrativos (32,50%) o con la propia tecnología (17,40%) cuentan con menos interés en su externalización, aunque en todos los casos estos porcentajes han crecido respecto a la edición anterior.



# FORMACIÓN

## para autónomos

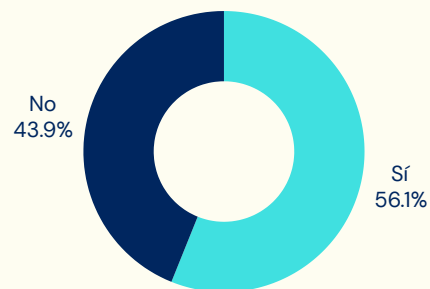


UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



# FORMACIÓN

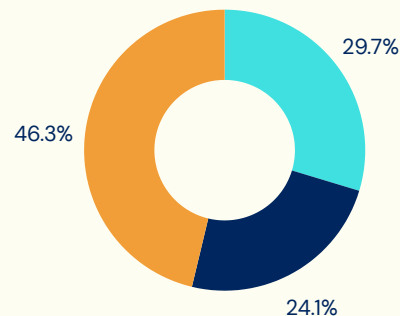
¿Has solicitado recibir formación de algún tipo para mejorar el funcionamiento de tu negocio?



## Resumen

En relación a la posibilidad de recibir formación de algún tipo para mejorar el funcionamiento de tu negocio, el 56,10% del colectivo reconoce esta necesidad como relevante.

¿Cuál fue el motivo por el que no has solicitado recibir formación?



## Resumen

El principal motivo porque no se ha solicitado formación ha sido por la falta de ajuste a las necesidades o por no ser específica de su actividad (46,30%), por no recibir la información de la formación ofertada (29,70%) y por la incompatibilidad horaria por su propia actividad (24,10%).

¿En qué áreas de actividad te gustaría recibir formación?



## Resumen

Las principales áreas donde el colectivo de autónomos desearía recibir formación son el área contable/financiera (16,50%), el área fiscal (15,90%), el área de Marketing (13,50%) y el área tecnológica (12,90%).

- Por no recibir información de la formación ofertada **29.7 %**
- Por no ser compatible con los horarios de mi actividad **24.1 %**
- Porque no se ajuste a mis necesidades o por no ser específica de mi actividad **46.3 %**

# DIGITALIZACIÓN

## para autónomos



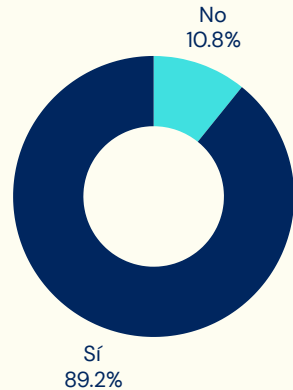
UNIVERSIDAD  
DE GRANADA





# DIGITALIZACIÓN

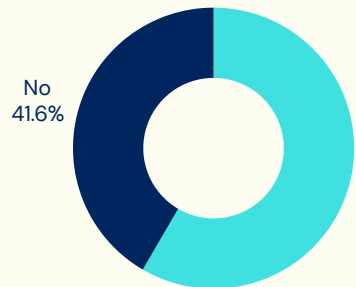
➤ ¿Es fundamental el uso de Internet para llevar a cabo tu actividad?



## Resumen

9 de cada 10 autónomos consideran fundamental una conexión a Internet para poder llevar a cabo su actividad.

➤ ¿Tienes una página web de tu negocio?



## Resumen

En este sentido, el 58,40% ya cuenta con una página web propia de su propio negocio, aunque es destacable que más del 40% aún no la poseen.

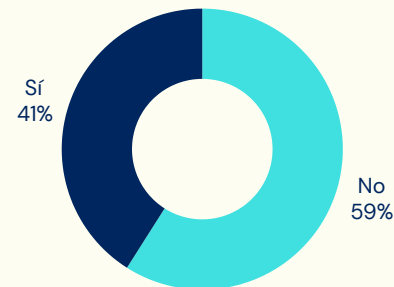
➤ ¿Vendes tus productos o servicios a través de Internet?



## Resumen

Casi el 60% cuenta con una página web para su negocio, pero no vende a través de Internet y tan solo el 18,80% lo hace de forma exclusiva. El resto, 21,90% emplean este canal como un canal complementario al presencial.

➤ ¿Has invertido en mejorar tu presencia digital en el último año?

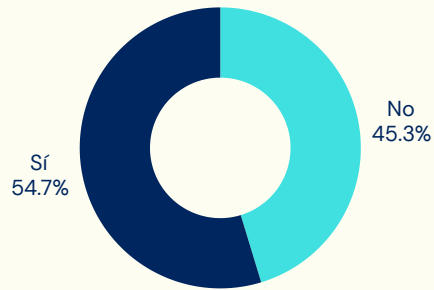


## Resumen

Esta importancia no se traslada en inversiones en la mejora de la presencia digital en el último año (59%).

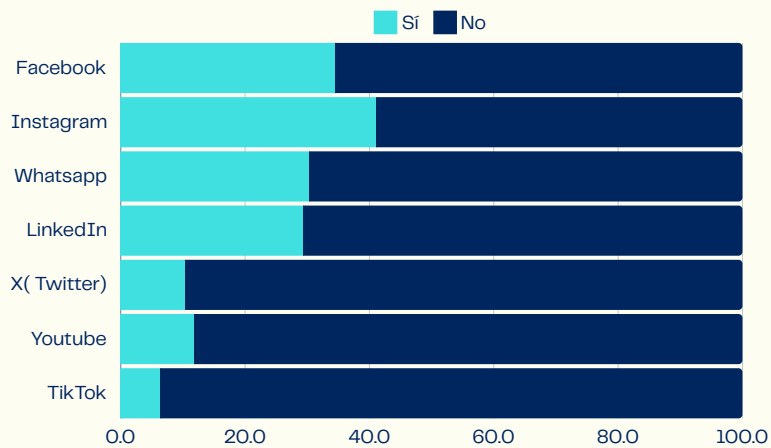
# DIGITALIZACIÓN

## ¿Cuentas con redes sociales corporativas de tu negocio? Y, ¿cuál de ellas utilizas?

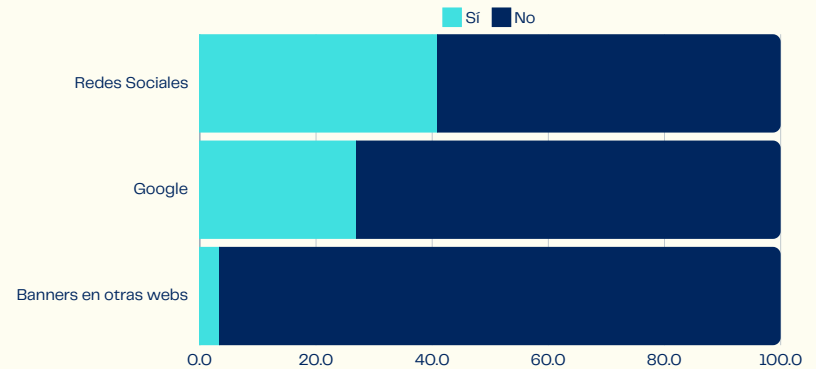


### Resumen

Más de la mitad de los autónomos ya cuenta con perfiles en las redes sociales corporativas de su propio negocio (54,70%). Concretamente, la red preferida por los autónomos es Instagram (41,19%), seguida de Facebook (34,48%), WhatsApp (30,35%) y LinkedIn (29,41%). El resto de redes cuentan con una menor relevancia para el colectivo de autónomos español.



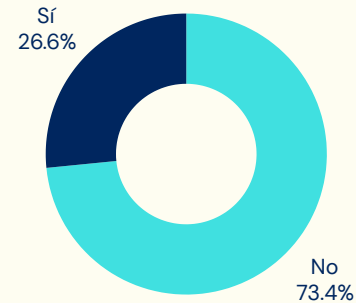
## ¿Has anunciado tu negocio en alguna ocasión por Internet? ¿A través de qué herramienta?



### Resumen

Más del 70% de los autónomos ha realizado alguna acción de comunicación en Internet. Principalmente han empleado las redes sociales (40,84%), seguida de acciones SEM en Google (26,91%) y finalmente de banners en otras webs (3,35%). Se observa un crecimiento del 10% respecto a la edición anterior, lo que denota la importancia de este canal.

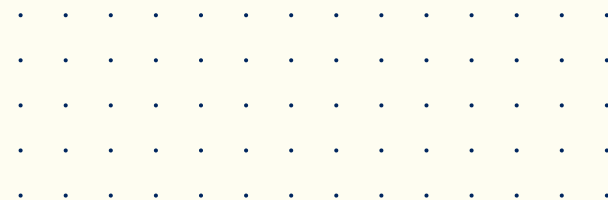
## ¿Cuentas con un CRM o software de gestión de clientes?



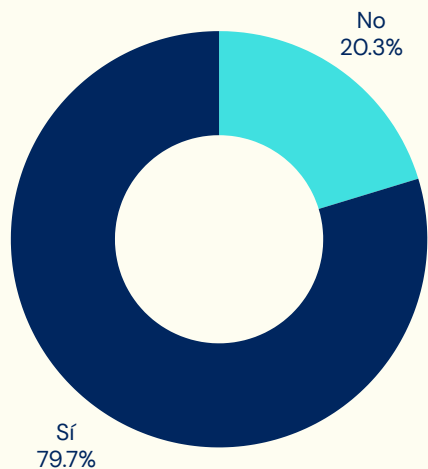
### Resumen

Sólo uno de cada cuatro autónomos (26,57%) cuenta con algún software de gestión de clientes para el control y seguimiento de su actividad manteniéndose el porcentaje que en la edición anterior.

# DIGITALIZACIÓN



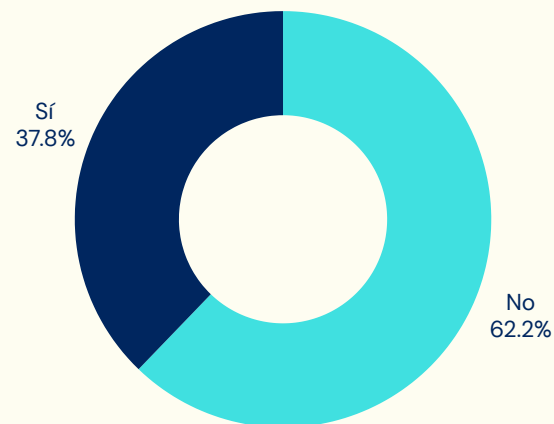
> ¿Conoces el programa de ayudas puesto en marcha por AceleraPyme conocido como "el Kit Digital"?



## Resumen

8 de cada 10 autónomos conoce el programa de ayudas puesto en marcha por AceleraPyme conocido como "el Kit Digital" invirtiéndose el porcentaje de la edición anterior.

> ¿Has solicitado las ayudas del Kit Digital?

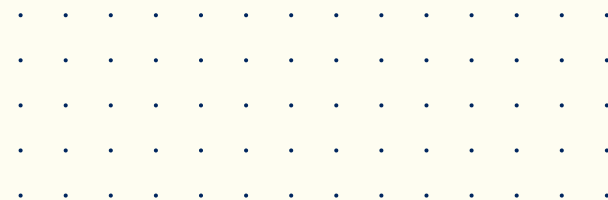


## Resumen

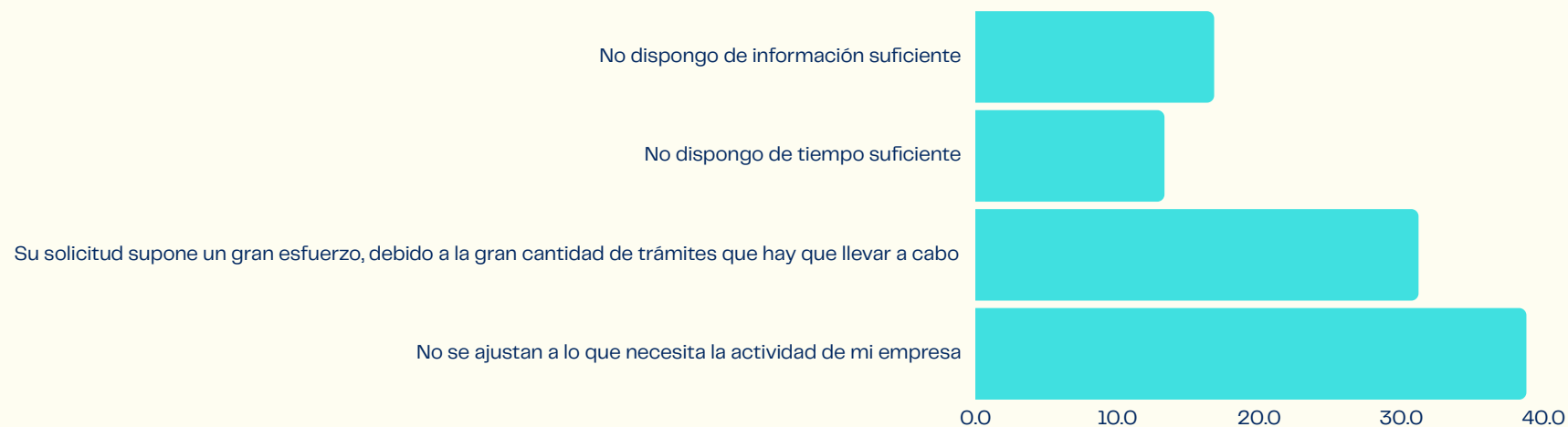
A pesar de ello, tan solo el 37,80% de ellos ha solicitado alguna ayuda de esta naturaleza.



# DIGITALIZACIÓN



## > ¿Por qué no has solicitado la ayuda del Kit Digital?



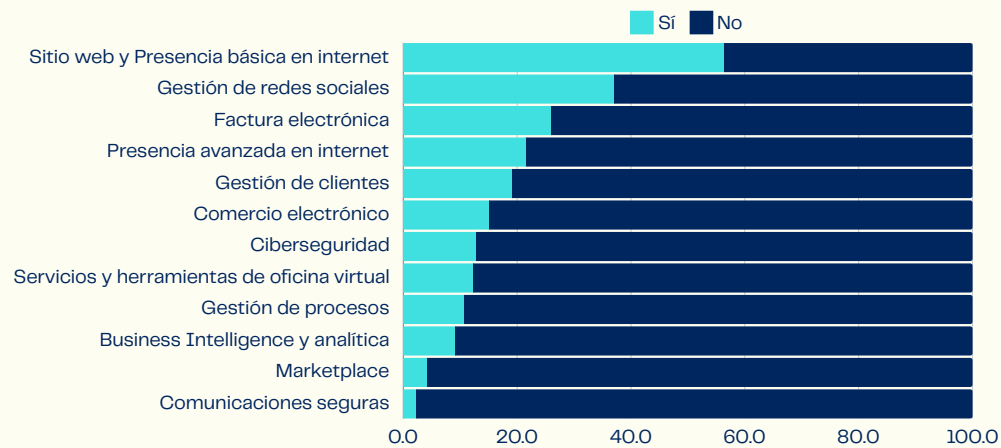
### Resumen

El principal motivo por el que los autónomos no han solicitado la ayuda del Kit Digital es la falta de ajuste a la necesidad de la actividad de su empresa (38,80%), el gran esfuerzo burocrático que supone este trámite (31,20%), la falta de información (16,80%) y la falta de tiempo para solicitarla (13,30%). Estos porcentajes son muy similares a los de la edición anterior.



# DIGITALIZACIÓN

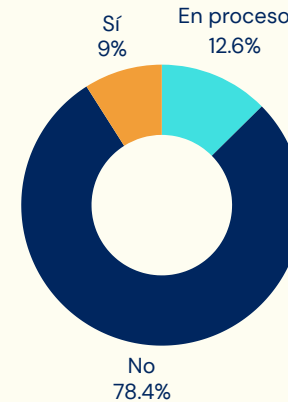
## ¿En cuál de las siguientes categorías quieres invertir tu Kit Digital?



### Resumen

Entre los autónomos que tiene conocimiento de este programa y lo han empleado, destacamos las ayudas recibidas para las mejoras en el sitio web y presencia básica en Internet (56,50%), gestión de redes sociales (37,10%), factura electrónica (26,10%) y presencia avanzada en Internet (21,70%). El resto de actividades tienen una relevancia menor.

## ¿Has implementado alguna innovación disruptiva en tu negocio este año?



### Resumen

8 de cada 10 autónomos no ha implementado ninguna innovación disruptiva en el último año.

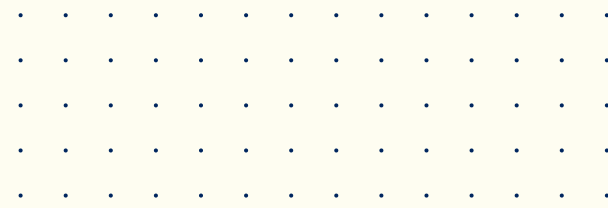
## ¿Has invertido en mejorar tu presencia digital en el último año?



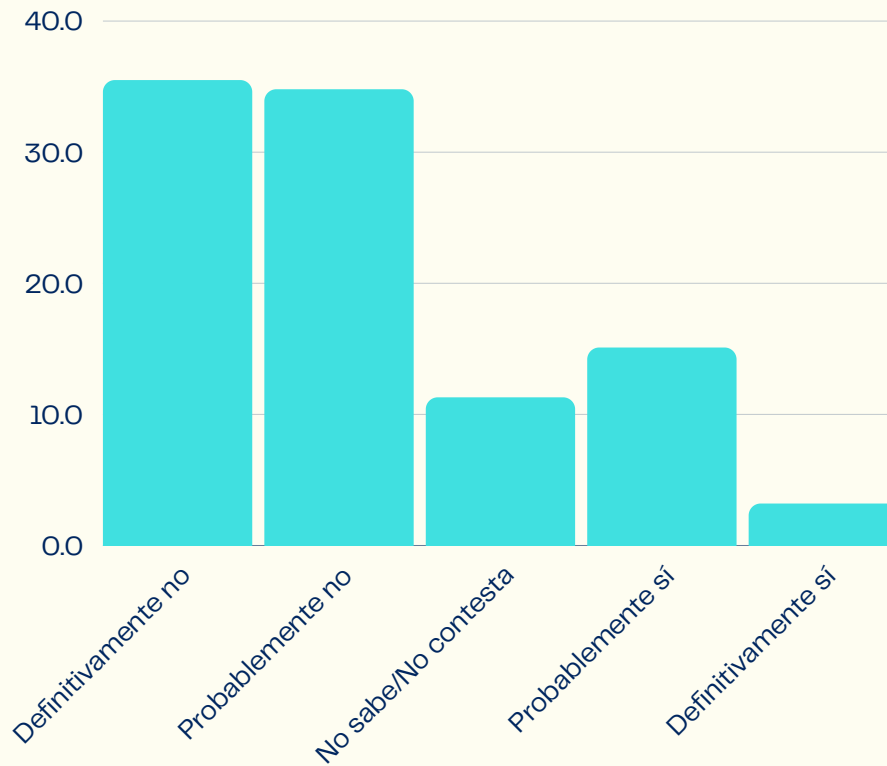
### Resumen

Para el 83,40% la inteligencia artificial es la tecnología más crucial para su sector en los próximos cinco años.

# DIGITALIZACIÓN



➤ **¿Crees que la inteligencia artificial reemplazará tu trabajo como autónomo en el futuro?**



## Resumen

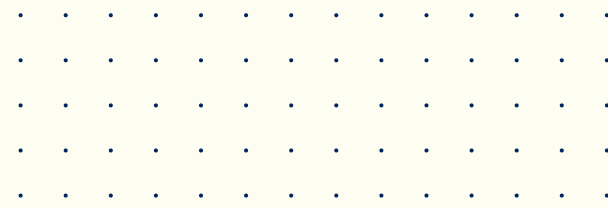
Entre los autónomos que tiene conocimiento de este programa y lo han empleado, destacamos las ayudas recibidas para las mejoras en el sitio web y presencia básica en Internet (56,50%), gestión de redes sociales (37,10%), factura electrónica (26,10%) y presencia avanzada en Internet (21,70%). El resto de actividades tienen una relevancia menor.



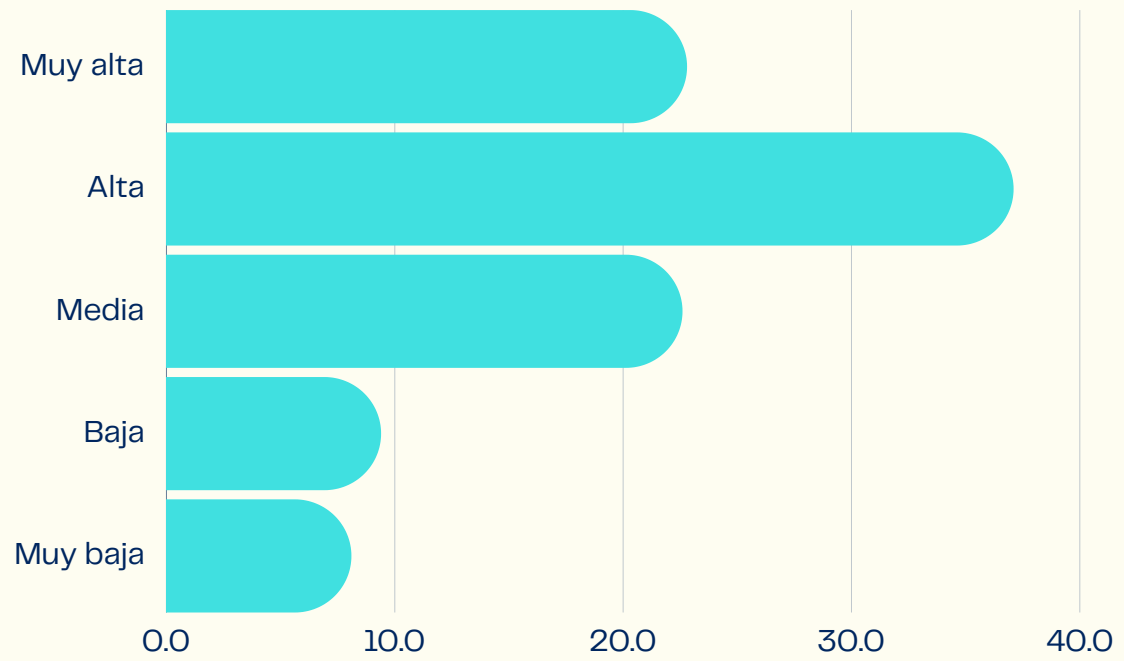
# SATISFACCIÓN

## del autónomo

# SATISFACCIÓN



➤ ¿Te sientes satisfecho con tu actividad como trabajador autónomo?



## Resumen

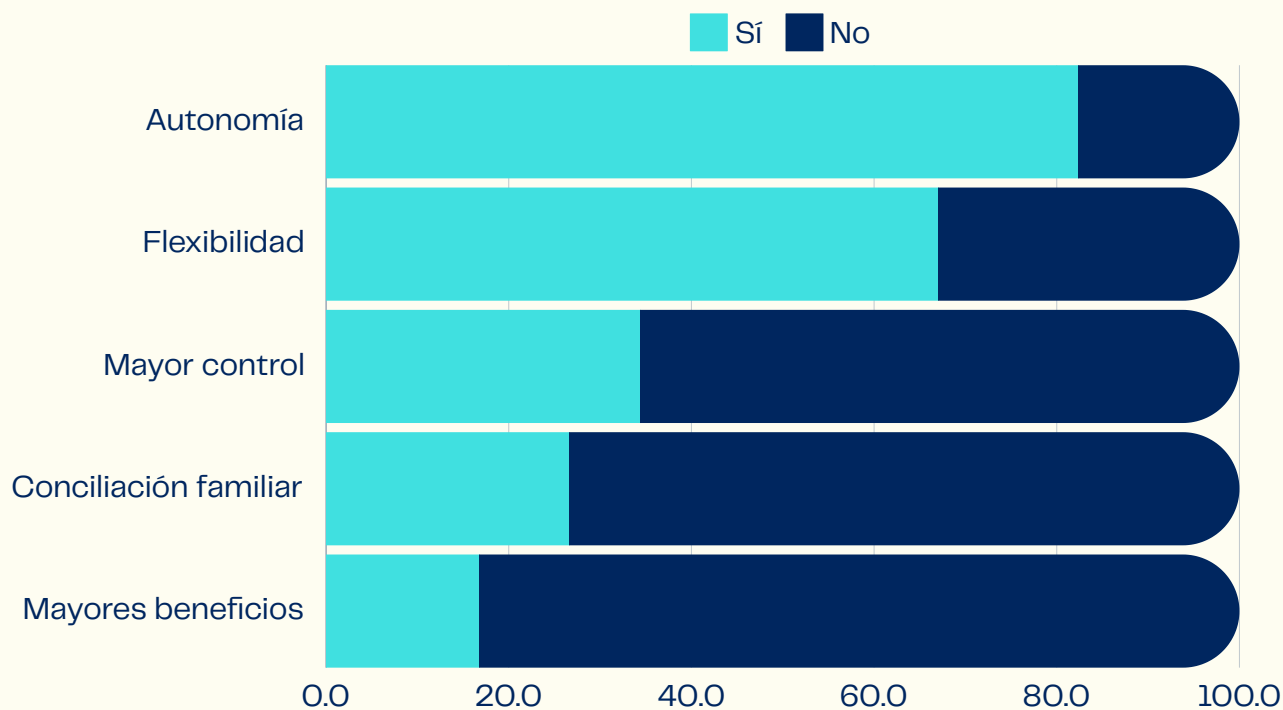
En contra de todos los mitos y, superada la crisis financiera en primer lugar y sanitaria en segundo lugar, el clima entre los autónomos vuelve a apaciguarse y la satisfacción se sitúa en torno al 7, en una escala de 1 a 10 frente al 6,6 en el año anterior. Casi el 60% del colectivo cuenta con un nivel de satisfacción alto o muy alto en línea con la edición anterior.





# SATISFACCIÓN

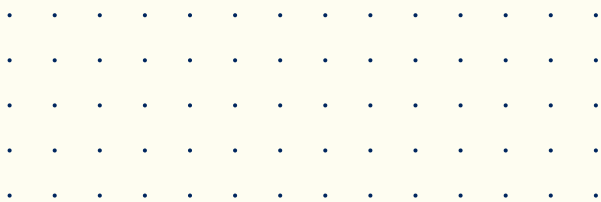
➤ ¿Qué ventajas crees que tiene ser trabajador autónomo?



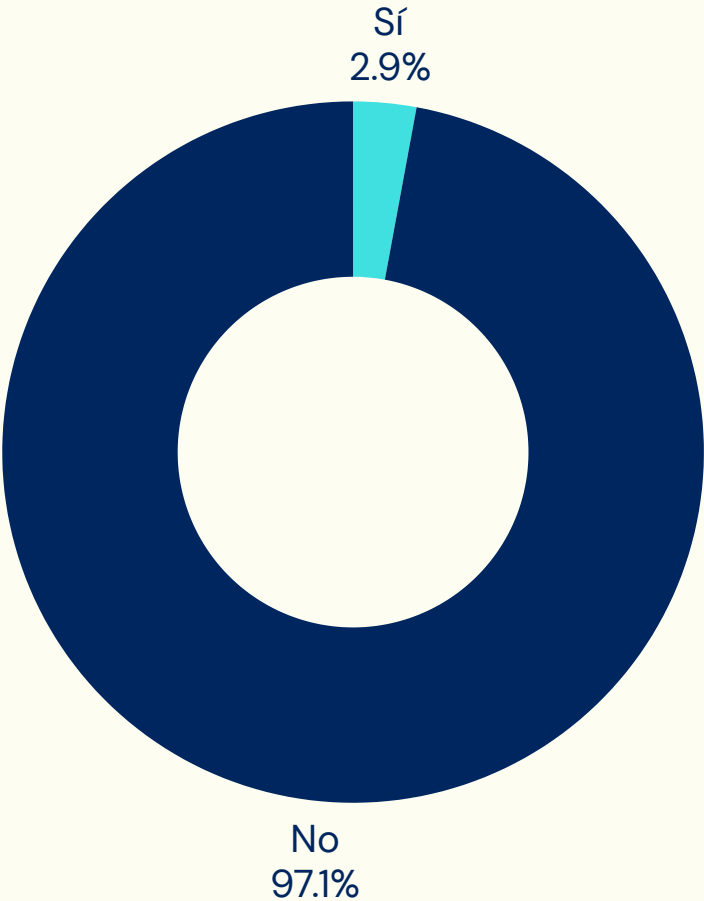
## Resumen

El 82,40% de los autónomos en España considera que el mayor beneficio de trabajar por cuenta propia es la autonomía seguido de la flexibilidad (67%). En menor medida el mayor control (34,40%), la conciliación familiar (26,70%) y los mayores beneficios que se puedan obtener (16,80%). Estos porcentajes son muy similares a la edición anterior.

# SATISFACCIÓN



➤ ¿Consideras que las políticas actuales apoyan suficientemente a los autónomos?

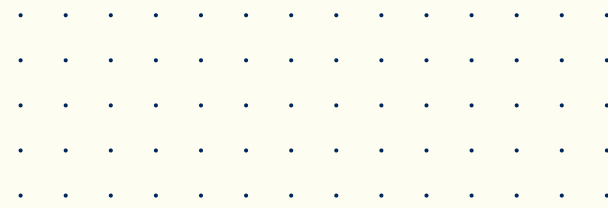


### Resumen

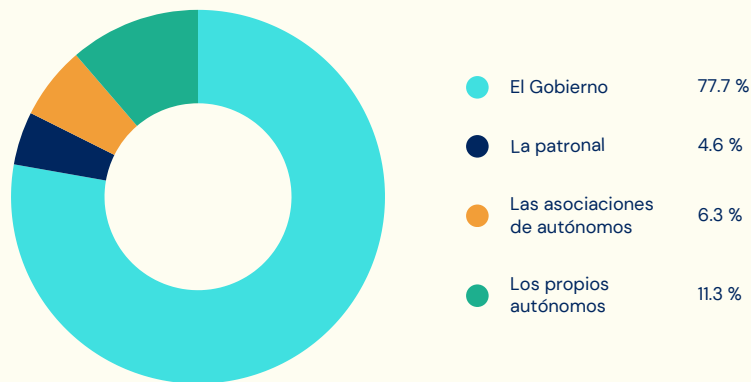
El 97,1% de los autónomos considera que las políticas actuales no apoyan suficientemente a los autónomos.



# SATISFACCIÓN



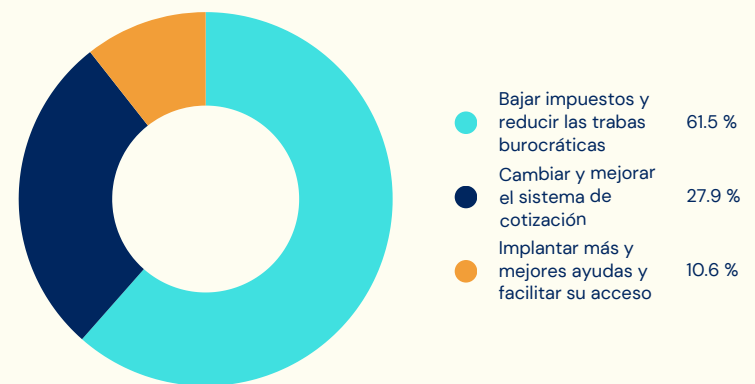
➤ ¿Quién piensas que es el principal responsable de los principales problemas a los que se enfrentan los autónomos?



## Resumen

El principal responsable de los principales problemas a los que se enfrentan los autónomos es el Gobierno (77,70%), seguido de los propios autónomos (11,30%), las asociaciones de autónomos (6,30%) y finalmente la patronal (4,60%).

➤ Si te dieran la oportunidad de cambiar UN SOLO ASPECTO del trabajo autónomo para mejorarlo, ¿Cuál sería esa prioridad?



## Resumen

La principal mejora que propone el colectivo de autónomos es la reducción de impuestos y las trabas burocráticas (61,50%), el cambio y mejora del sistema de cotización (27,90%) y la implantación de más y mejores ayudas para facilitar el acceso como autónomo a una actividad (10,60%).



# CONCLUSIONES

## sobre el estudio

# CONCLUSIONES

- Más del 80% de los autónomos en España no tiene asalariados a su cargo, destacando una tendencia creciente hacia la autosuficiencia.
- Casi el 45% de los autónomos trabaja 10 o más horas diarias, reflejando las largas jornadas laborales para mantener sus negocios a flote.
- Un 60% de los autónomos tiene dificultades para conciliar vida laboral y familiar, una problemática persistente que impacta su calidad de vida.
- El 70% de los autónomos no se siente protegido por la Seguridad Social ni las mutuas, subrayando la preocupación sobre la falta de apoyo y seguridad en su actividad.
- El sistema de tributación (27,10% del total de barreras seleccionadas), los pagos mensuales a la Seguridad Social (la cuota de autónomos, 25,6%) y la burocracia (21,20%) son las principales barreras de entrada al trabajo por cuenta propia.
- 9 de cada 10 autónomos que se han dado de baja lo han hecho por problemas económicos.
- 8 de cada 10 autónomos conoce el programa de ayudas del Kit Digital, pero tan solo el 40% lo solicitado.

# CONCLUSIONES

- Más del 70% de los autónomos ha realizado alguna acción de comunicación en Internet.
- El 60% de los autónomos tiene página web, pero 4 de cada 10 no realiza ventas online.
- La mayoría de los autónomos consideran que emprender en España es complicado, citando como principales barreras la burocracia y el sistema de tributación.
- Casi el 60% de los autónomos tiene un nivel de satisfacción alto o muy alto, a pesar de los retos diarios, mostrando resiliencia en su actividad.
- El sistema de tributación (27,10% del total de barreras seleccionadas), los pagos mensuales a la Seguridad Social (la cuota de autónomos, 25,6%) y la burocracia (21,20%) son las principales barreras de entrada al trabajo por cuenta propia.
- 8 de cada 10 autónomos no puede tomarse más de 20 días de vacaciones al año, destacando la intensa dedicación al negocio.
- El 70% de los autónomos conoce la capitalización del paro, pero solo un tercio la ha utilizado, lo que refleja un bajo uso de este derecho.

# CONCLUSIONES

- El nivel de satisfacción con respecto a la gestión que hace la Administración Pública y el Gobierno del sector de los autónomos es muy negativo.
- El 77% de los autónomos señala al Gobierno como el principal responsable de sus problemas, indicando una gran insatisfacción con la gestión pública.
- La gran mayoría de los autónomos españoles (97,1 %) considera que las políticas actuales no apoyan suficientemente a los autónomos.
- El 49% de los autónomos considera la economía gig como la tendencia más prometedora para el futuro, destacando el auge del trabajo independiente.
- Sólo uno de cada cuatro autónomos (26,57%) cuenta con algún software de gestión de clientes para el control y seguimiento de su actividad.
- Para el 88% de los autónomos el emprendimiento no resulta sencillo en España.
- El 82% de los autónomos considera que la mayor ventaja de trabajar por cuenta propia es la autonomía, seguido por la flexibilidad y el control sobre su actividad.

# Estudio Nacional del Autónomo



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA